

Un sondage national sur les pratiques d'entrevues auprès d'enfants au Canada

Sonja P. Brubacher

Centre for Investigative Interviewing, Université Griffith

s.brubacher@griffith.edu.au

Publication : Brubacher, S. P., Roberts, K. P., Cooper, B. S., Price, H. L., Barry, L., & Vanderloon, M. (2018). Un sondage national sur les techniques d'entrevues auprès d'enfants au Canada *Canadian Journal of Criminology & Criminal Justice*, 60, 34 – 68.
doi: 10.3138/cjccj.2017-0008

Ce projet a été financé en partie par une subvention du Fonds d'aide aux victimes du ministère de la Justice aux auteurs.

Contexte



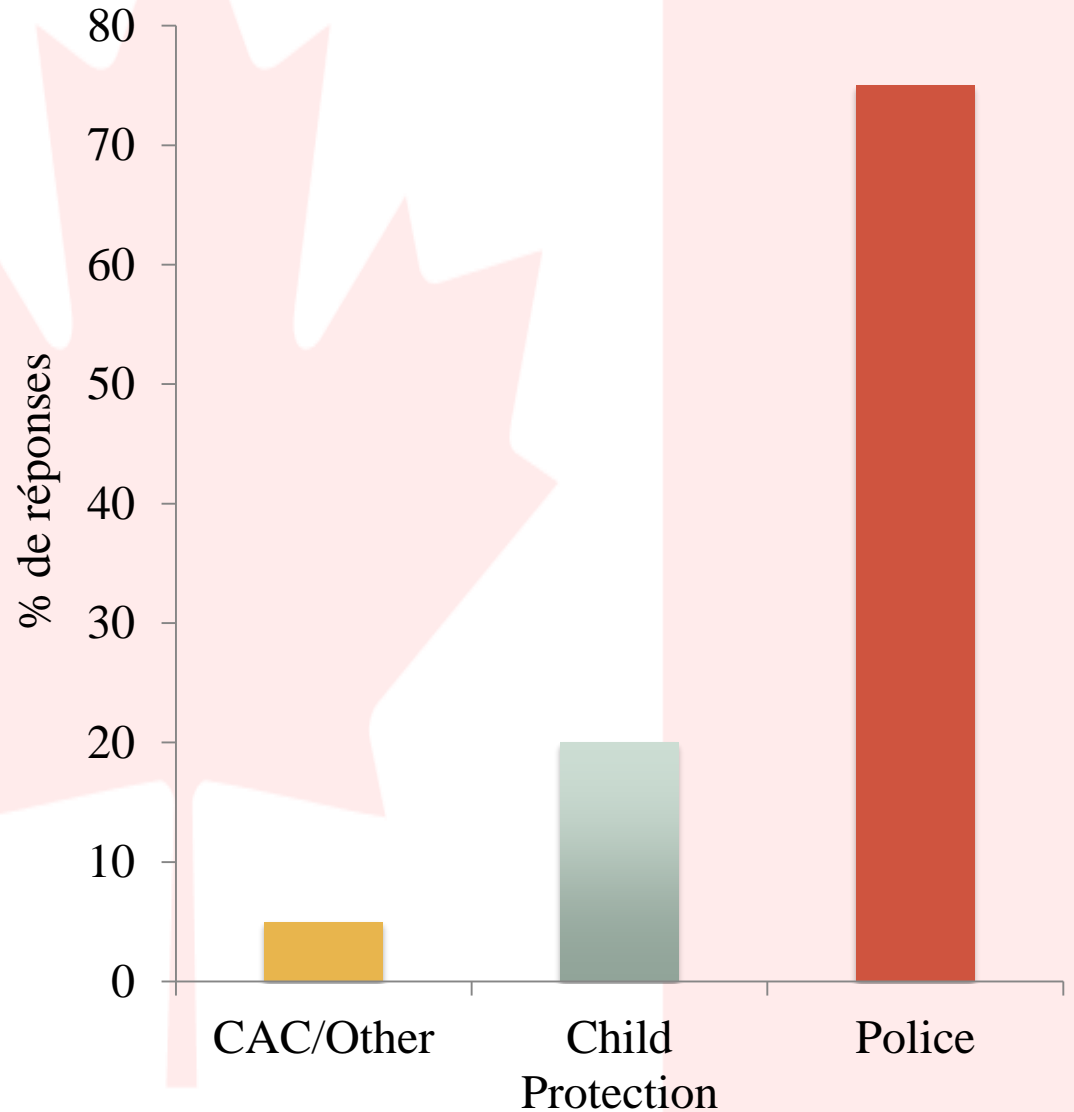
- Les pratiques d'entrevues auprès d'enfants varient largement à l'échelle du Canada.
- On en sait peu sur :
 - Le type de formation
 - La fréquence
 - La durée
 - Les fournisseurs de formation
 - Les besoins et les défis

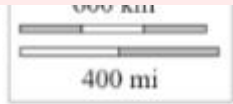
But de la recherche

Sensibiliser les professionnels au degré de consensus et d'uniformité des techniques d'entrevue qui influe finalement sur les expériences et l'évolution des victimes d'âge mineur par l'entremise du système judiciaire au Canada.

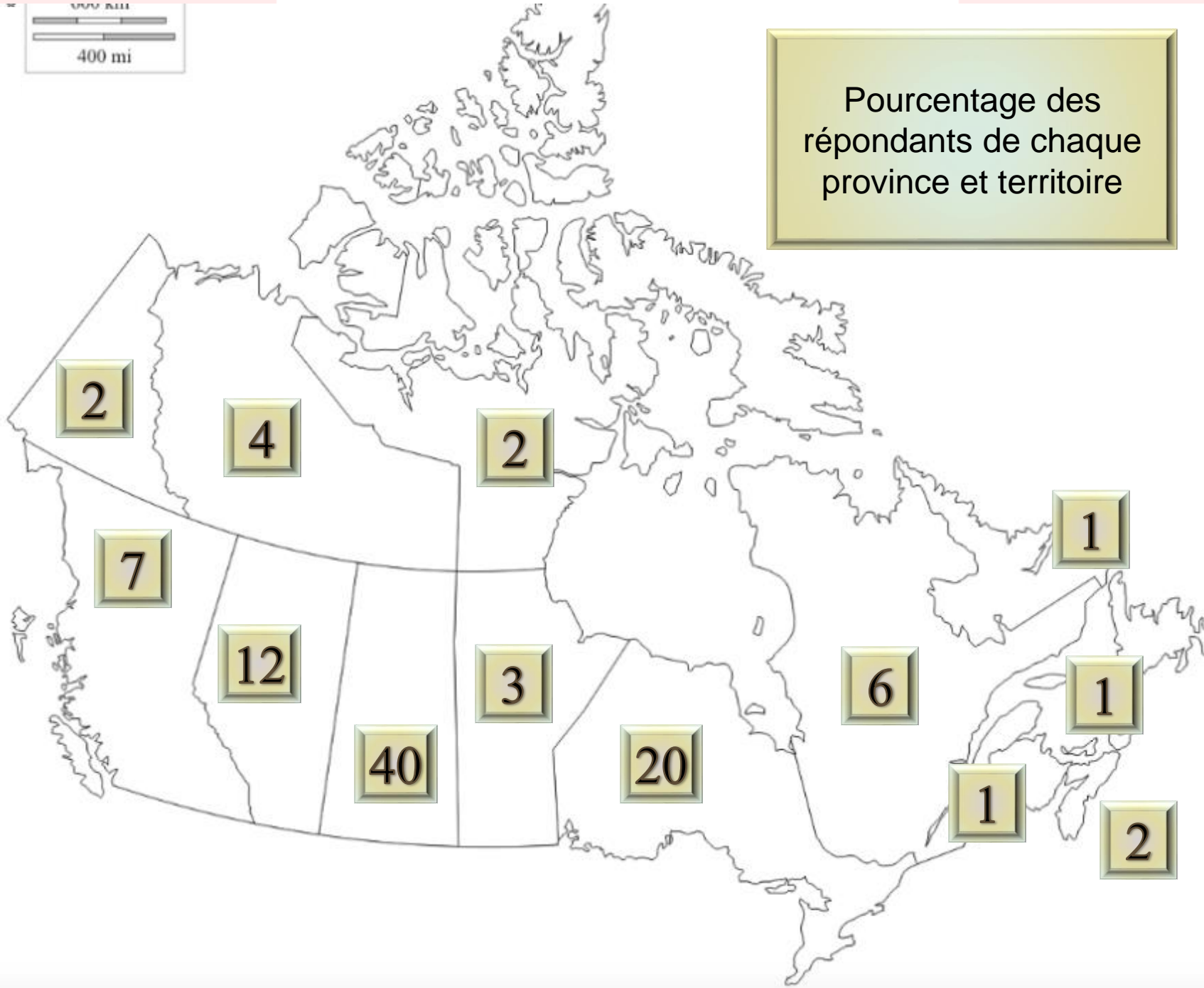
Recrutement et répondants

200 professionnels
ont répondu à un
sondage en ligne

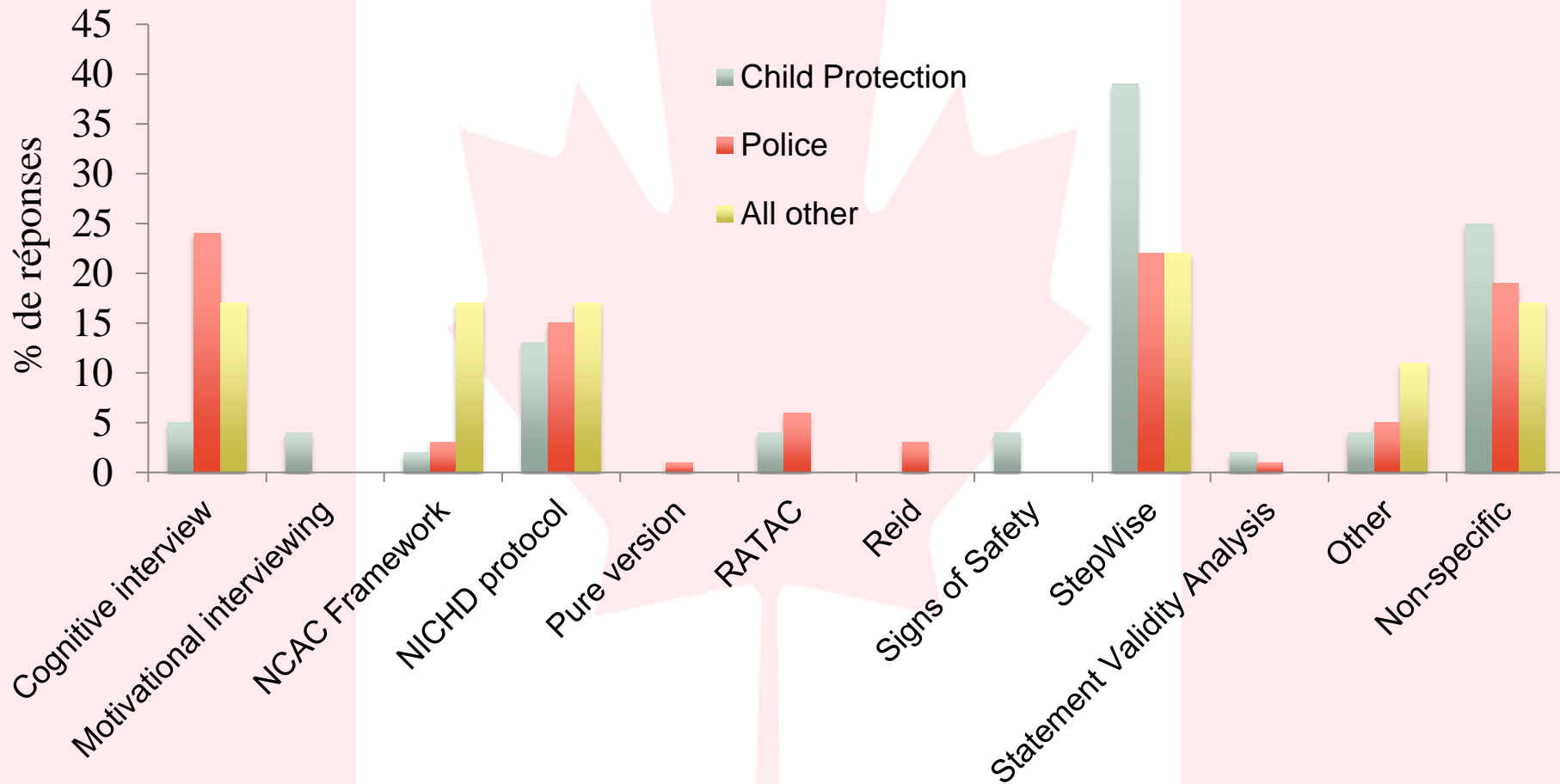




Pourcentage des répondants de chaque province et territoire



Quels protocoles et lignes directrices font l'objet d'une formation?



**En outre, 34 % des répondants des services de police ont suivi une formation auprès d'une entreprise privée au moyen d'un protocole non communiqué ailleurs.*

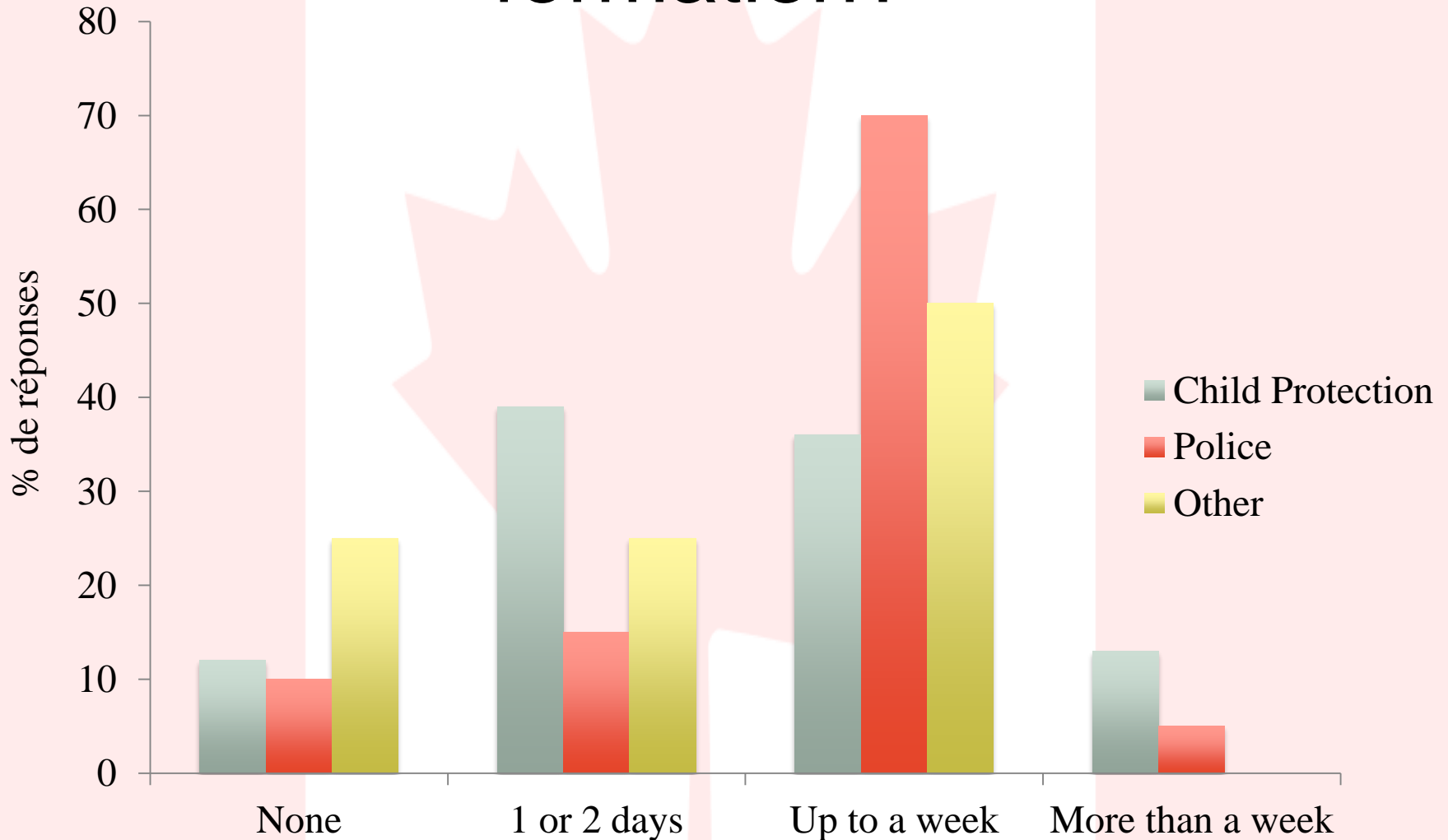
Sujets généraux de formation

- L'entrevue en soi (58 %)
 - P. ex. utilisation de questions ouvertes
- *Outils non verbaux* (23 %)
 - P. ex. utilisation de diagrammes du corps
- *Considérations liées au développement* (13 %)
 - P. ex. langage adapté à l'âge
- *Élaboration d'un plan de sécurité* (6 %)
 - P. ex. si l'enfant divulgue de l'information qui pourrait nécessiter une enquête conjointe

Qui a offert la formation?

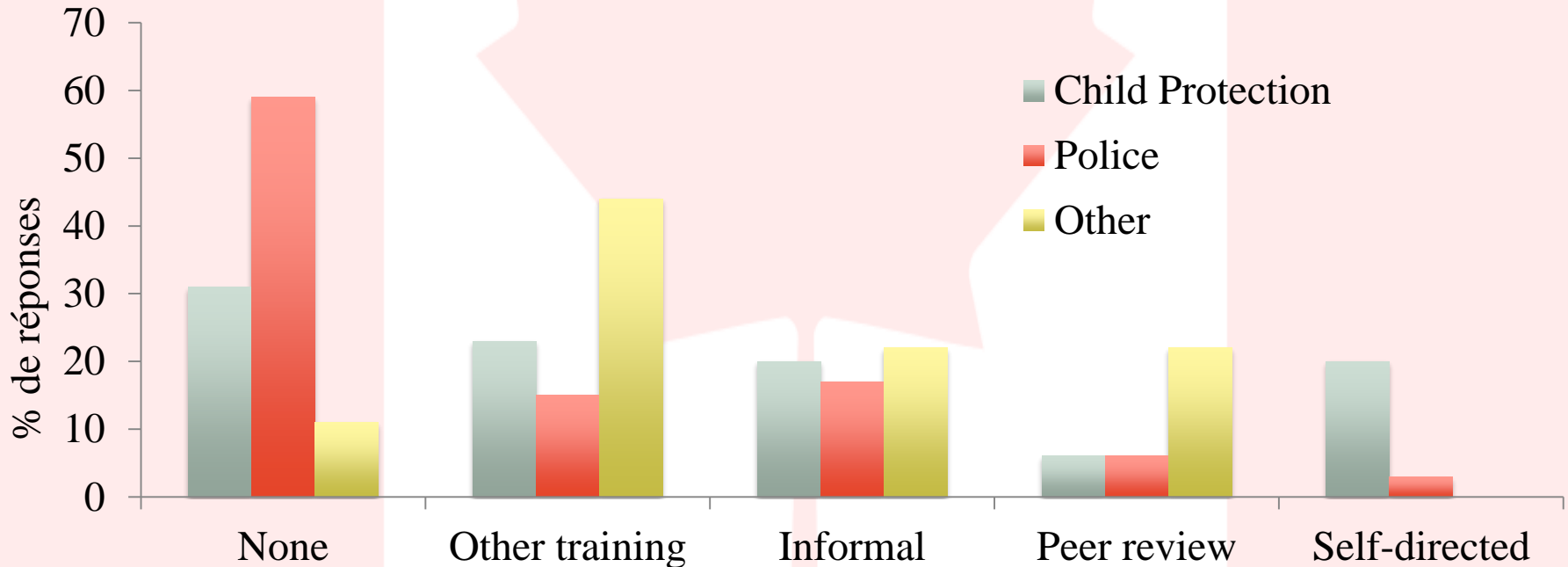
- Des réponses très variées ont été fournies concernant les prestataires de la formation.
- Écoles de police, services aux enfants et aux familles/services d'aide à l'enfance locaux et provinciaux, formateurs et collègues internes, GRC, milieu universitaire, la Forensic Alliance, la Canadian Child Abuse Association, consultants en entrevues judiciaires, conférences et ateliers.

Quelle a été la durée de la formation?



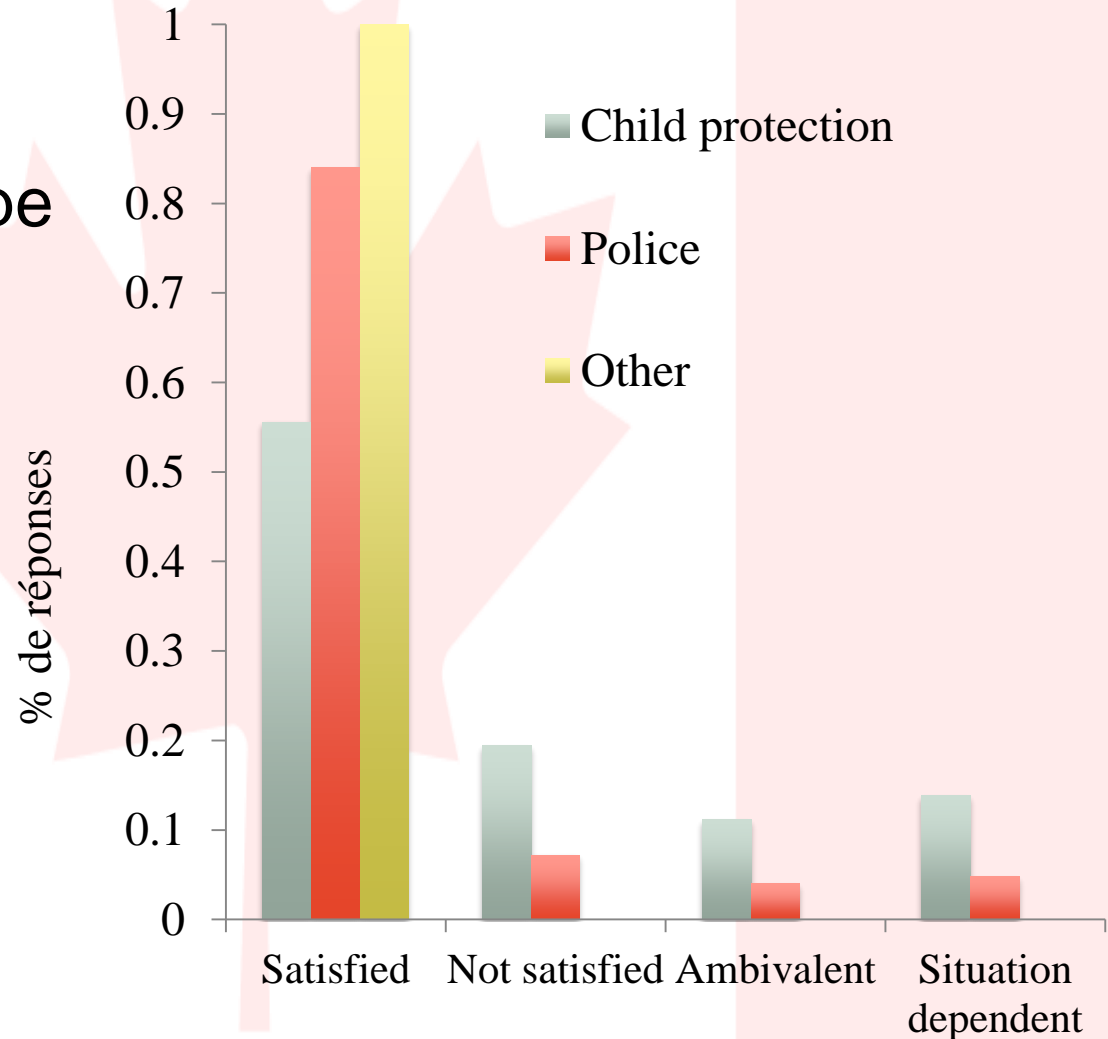
Les chargés d'entrevues reçoivent-ils une formation de suivi/d'appoint?

- La moitié de l'échantillon (49 %) → *aucune* formation de suivi
- Pour ceux qui en ont reçu une, la formation de suivi se rangeait dans 4 catégories :



Quels sont les arrangements d'entrevue?

- 74 % → seuls
- 26 % → en équipe

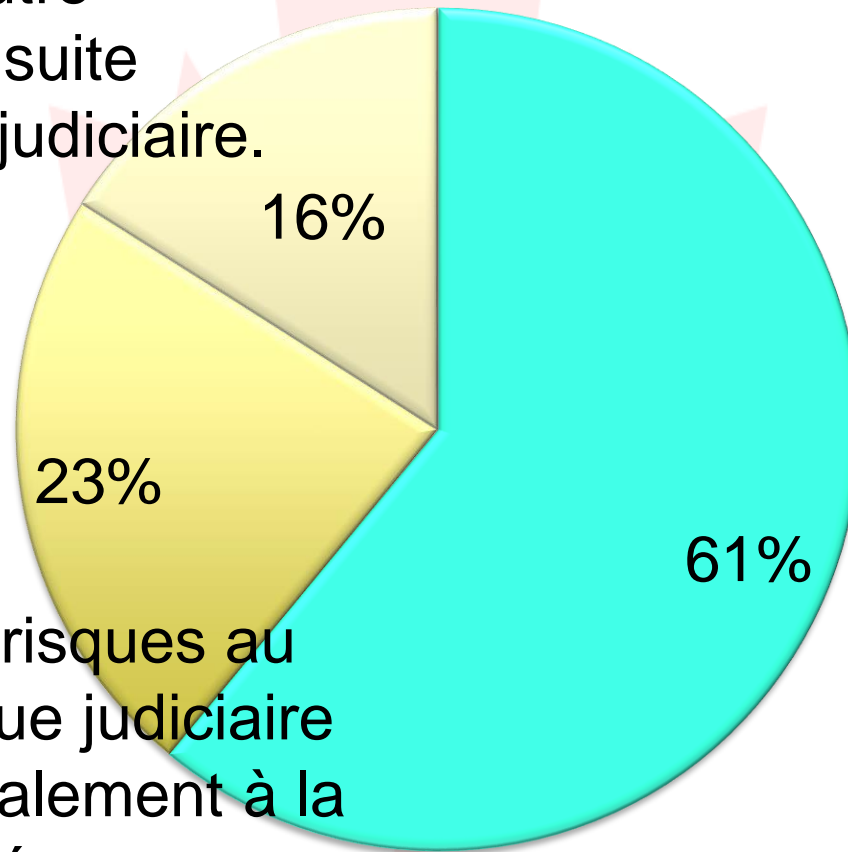


Arrangements d'entrevue – 2

- La raison la plus souvent citée pour les arrangements d'entrevue concernaient des facteurs liés à l'enfant (33 %).
- Les répondants qui ont interrogé les enfants sur une base individuelle :
 - Facteurs liés à l'enfant, suivi de *contraintes pratiques* (17 %)
- Les répondants qui ont interrogé les enfants en équipe :
 - *raisons de la collaboration* (34 %)

Comment et quand le risque est-il évalué?

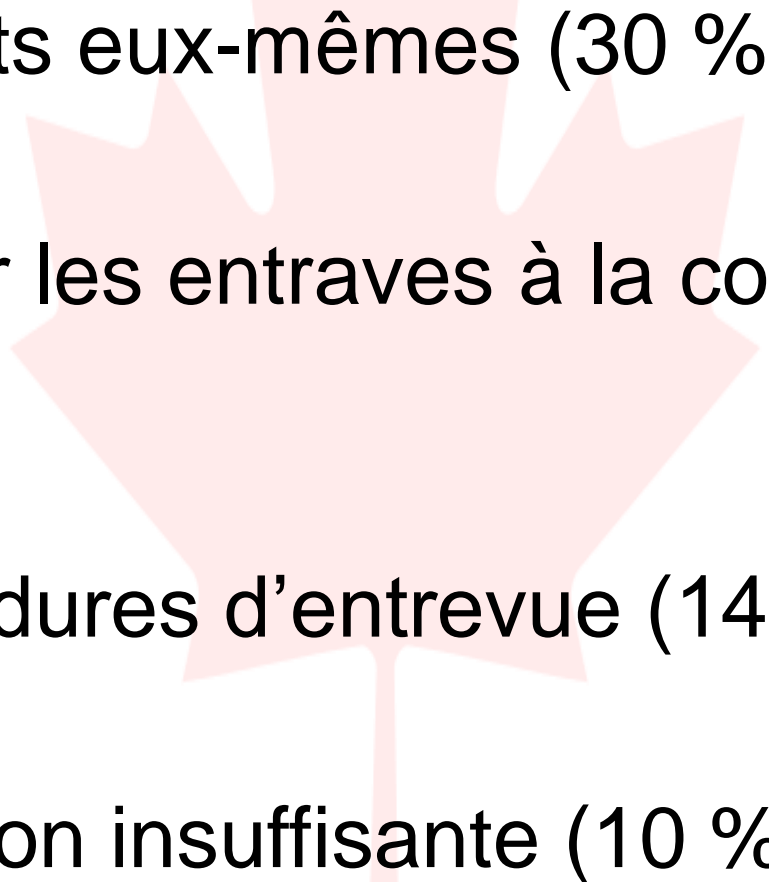
Séparément, en effectuant une autre entrevue tout de suite après l'entrevue judiciaire.



L'évaluation des risques au cours de l'entrevue judiciaire se limitait principalement à la question présentée.

Tous les types de risque de violence envers les enfants ont été évalués lors de l'entrevue judiciaire.

Quels aspects les chargés d'entrevues trouvent-ils difficiles lors d'entrevues auprès d'enfants?

- Les enfants eux-mêmes (30 %)
 - Surmonter les entraves à la communication (17 %)
 - Les procédures d'entrevue (14 %)
 - La formation insuffisante (10 %)
- 

Défis – 2



- Applications juridiques des entrevues (8 %)
- Possibilités d'influences externes (8 %)
- Questions organisationnelles (7 %)
- Facteurs individuels (liés au chargé d'entrevues) (3 %)

Quels sont les aspects pour lesquels les chargés d'entrevues voudraient en savoir plus?

Catégorie	Protection de l'enfance %	Police %
Protocoles/lignes directrices liés aux entrevues	25	25
Formation de suivi	18	23
Développement de l'enfant – pouvoir gérer diverses formes de déficiences	15	8
Sujets liés au tribunal	0	11
Évaluation de la crédibilité	15	6
Établissement de relations	3	8
Développement de l'enfant – normatif	3	7
Situations uniques	5	4
Types de violence	5	3
Interroger des enfants réticents	3	4
Obtenir une certification	5	0
Considérations culturelles	5	0
Sérvices passés	0	1

Résumé : Lignes directrices pour les entrevues

- La variabilité était tout aussi probable au sein des organisations et des régions qu'entre celles-ci.
- La plupart des chargés d'entrevues (79 %) avaient été exposés à une ou plusieurs lignes directrices de formation généralement reconnues. Le type variait grandement.
 - On sait que l'utilisation de lignes directrices d'entrevue ou d'un protocole préétabli aide les chargés d'entrevues à suivre les recommandations de meilleures pratiques.

Résumé : Contenu de la formation

- Formation/conseils se rapportant aux entrevues d'enquête auprès de *tout* groupe cible
 - Seulement 13 % des réponses citaient la formation dans les sujets de développement de l'enfant.
 - Pas important dans la formation?
 - Près du quart des répondants ont indiqué la formation liée à l'utilisation d'outils non verbaux
 - Exige de comprendre la littérature sur le développement

Formation liée aux entrevues : Qui et combien de temps?

- Large éventail d'intervenants ayant assuré la formation.
- Norme de formation en salle de classe d'une semaine
 - La recherche donne à penser que l'apprentissage « bloqué » traditionnel est moins efficace que l'apprentissage espacé
- La moitié de l'échantillon n'a pas suivi la formation de suivi/d'appoint.
 - Parmi ceux qui ont suivi une telle formation, cette dernière était largement informelle.
 - Une formation d'appoint officielle et une rétroaction fournies régulièrement sont essentielles.

Désir d'apprendre

- Sans égard à l'organisation, les chargés d'entrevues ont exprimé clairement le désir de recevoir plus d'information et de formation sur la façon de *communiquer avec les enfants, la mémoire des enfants et la suggestibilité, ainsi que la compréhension du processus d'entrevue par les enfants.*
- Les répondants veulent aussi de l'information sur l'examen par les pairs ou une autre formation de suivi.

Conclusions générales

- Manque de consensus à l'échelle nationale quant aux stratégies utilisées pour interroger les enfants, ainsi qu'à la fréquence et à la prestation de la formation.
- Les chargés d'entrevues considèrent qu'interroger des enfants est une compétence spécialisée et difficile.
- La majorité des répondants souhaite plus de formation, en termes de durée, de fréquence et de sujets, y compris la connaissance des nombreux protocoles et lignes directrices.

Recommandations – 1

- Établissement d'un énoncé de politique national assorti d'un message clair et cohérent sur la formation conjointe de la police et des intervenants en protection de l'enfance concernant la protection des enfants et pour promouvoir les meilleures pratiques et maintenir l'intégrité du processus.

Recommandations – 2

Les protocoles d'entrevue contemporains axés sur les meilleures pratiques ont des caractéristiques communes, sont flexibles et évoluent sans cesse conformément aux nouvelles recherches et aux avancées pratiques. De petites différences dans l'ensemble des lignes directrices d'entrevues ne posent pas nécessairement problème.

- Nous recommandons **l'élaboration d'une politique nationale spécifique et exhaustive par un groupe d'intervenants** (policiers de première ligne, chargés d'entrevues spécialisés en protection de l'enfance, formateurs, milieu universitaire et autres représentants gouvernementaux pertinents) **qui décrit les éléments nécessaires et suffisants des lignes directrices pour les entrevues auprès d'enfants et la formation connexe.**

Sonja P. Brubacher

Centre for Investigative Interviewing, Université Griffith

s.brubacher@griffith.edu.au

Publication : Brubacher, S. P., Roberts, K. P.,
Cooper, B. S., Price, H. L., Barry, L., &
Vanderloon, M. (2018). Un sondage national sur
les techniques d'entrevues auprès d'enfants au
Canada *Canadian Journal of Criminology &
Criminal Justice*, 60, 34 – 68. doi:
10.3138/cjccj.2017-0008

Ce projet a été financé en partie par une subvention du Fonds pour les victimes du ministère de la Justice aux auteurs.