

# Ateliers psychopédagogiques

## À l'intention des fournisseurs de soins de jeunes qui ont vécu des traumatismes

**Kathy Bourgeois, M. Serv. Soc., travailleuse sociale autorisée**

*Intervenante en faveur des enfants et des jeunes auprès du Centre d'appui aux enfants et aux jeunes SeaStar  
Équipe d'intervention en cas de traumatismes et de mauvais traitements soupçonnés*

*Centre de soins de santé IWK  
Halifax (Nouvelle-Écosse)*



# Ordre du jour d'aujourd'hui

- **Centre d'appui aux enfants et aux jeunes SeaStar** (Halifax, Nouvelle-Écosse)
    - Comment les ateliers cadrent avec le rôle d'intervenant(e)
  - **Ateliers psychopédagogiques**
    - Historique et intention
    - Aperçu du contenu
    - Résultats et évaluation
    - Comment progresser à partir d'ici?
- 

## Centre d'appui aux enfants et aux jeunes SeaStar

Une réponse coordonnée pour les enfants et les jeunes qui ont pu vivre des traumatismes



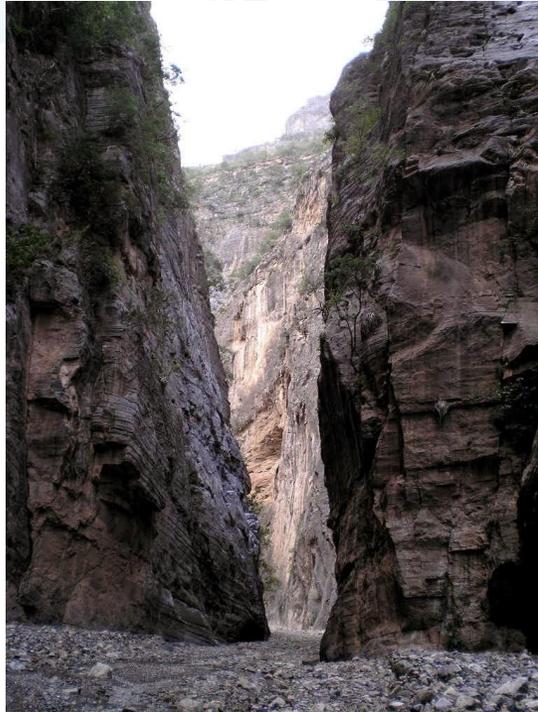


# Ateliers pour les fournisseurs de soins de SeaStar

Ateliers psychopédagogiques à l'intention des parents et des fournisseurs de soins d'enfants et de jeunes qui ont vécu des traumatismes



# Historique



- Détermination des lacunes dans les ressources disponibles
  - Longues listes d'attente
  - Questions courantes
- Les lacunes diffèrent selon chaque collectivité
- Porter attention



# S'adapter aux besoins/réactions du client

- Différentes approches ont été essayées
  - Série complète vs 'Buffet'
  - Qui peut participer?
    - Clients de SeaStar
    - Fournisseurs de soins dans la collectivité élargie (parents de famille d'accueil/adoptifs)
    - Professionnels aidants
- Réduction d'obstacles
  - Gratuit
  - Stationnement
  - Transport et garde d'enfants

# Intention

- Habiliter les fournisseurs de soins et les parents
  - Démystifier les traumatismes et la façon de les guérir
  - Fournir des idées concrètes et pratiques pour aider leurs enfants



When it comes to trauma,  
especially in relation to  
children, there are  
*so many reasons  
to be hopeful*

## En vérité :

- Si vous n'avez qu'**une seule heure** à passer avec un enfant qui a subi un traumatisme, passez-la avec le **fournisseur de soins de l'enfant.**
- Personne n'est mieux placé ni plus motivé pour favoriser la guérison d'un enfant que son fournisseur de soins.

# Renseignez-vous sur les traumatismes

- Mettez l'accent sur la sécurité
  - Créez un environnement chaleureux et accueillant
  - Offrez de la nourriture et des boissons
  - Encouragez-les à faire preuve d'indulgence envers eux-mêmes (« c'est un endroit sûr pour être humain »)
- Glissez un mot sur la culpabilité et la honte du fournisseur de soins
- Semez des graines
- Autorisez l'autonomie en matière de santé, permettez-leur de prendre de la place, etc.

# Contenu des ateliers

- Compréhension des traumatismes
- Style parental
- Coaching en matière d'émotions
- Enseignement de la pleine conscience aux jeunes
- Yoga tenant compte des traumatismes
- Méditation
- Pratique d'activités de prise de conscience de l'ici-maintenant avec les enfants
- Cheminement dans le système de justice

## Spring 2016

Monday	Tuesday	Wednesday
Apr 11	Apr 12	Meditation Halifax Sham 1084 Tower 10 am to 11:
Apr 18	Apr 19 Trauma Informed Yoga Halifax Shambhala Centre 1084 Tower Road 10 am to 11:30 am	
Apr 25 Trauma and the Importance of Self Care Parker Reception Room IWK 6:30 to 8:30pm	Apr 26	Introductio Mindful Pa Halifax Sham 1084 Tower 10 am to 11:
May 2	May 3 Trauma Informed Yoga Halifax Shambhala Centre 1084 Tower Road 10 am to 11:30 am	
May 9	May 10	Teaching M ness Skills and Youth Halifax Sham 1084 Tower 10 am to 11:
May 16 Becoming Your Child's Emotion Coach Parker Reception Room IWK 6:30 to 8:30pm	May 17 Meditation Halifax Shambhala Centre 1084 Tower Road 10 am to 11:30 am	May 24 Navigating System Parker Rece IWK 6:30 to 8:30p
May 23	May 24	More on E Coaching Parker Rece IWK 6:30 to 8:30p





**WHAT IS TRAUMA?**  
Trauma is a normal response to a situation our brain reads as dangerous.

When a person is going through an emergency situation, they are responding to a threat. Our brains are hard-wired with an "emergency response system" to help us deal with threats. This is our brains' way of trying to keep us safe in an unsafe situation. In that moment, our brain's main function is to get us through the emergency.

The brain helps us to survive by activating biological reactions involved in the "fight, flight or freeze" response. Adrenaline is released so your body is ready to move: to fight or flee. Your heart rate and blood pressure go up. If you can't fight your way out of the situation, or flee (run away), we "freeze". This is the human being equivalent of "playing dead."

When someone is traumatized by an event (or series of repeated events), they can get "stuck" in the freeze response. The adrenaline and other hormones that are telling our bodies there is an emergency keep flowing. So even when we are safe, our bodies do not really know that we are safe.

There's good news: brain scientists have recently learned a lot more about trauma. There are ways to help our bodies return to "safe" mode. There is much hope for healing. This is particularly true for children as their brains are still growing.




# Contenu des ateliers

- Psychopédagogie vs groupes de thérapie
- Principalement sous forme d'exposés (pertinents)
- Aucune obligation de partager son histoire
- Complète le travail d'autres professionnels aidants dans la collectivité (ne le *remplace* pas)

# Raison d'être de ces ateliers

- Séminaires visant à démystifier les traumatismes et actions concrètes que les fournisseurs de soins peuvent prendre pour aider les enfants à guérir
- Exercices
- Ateliers informationnels répondant aux demandes des fournisseurs de soins

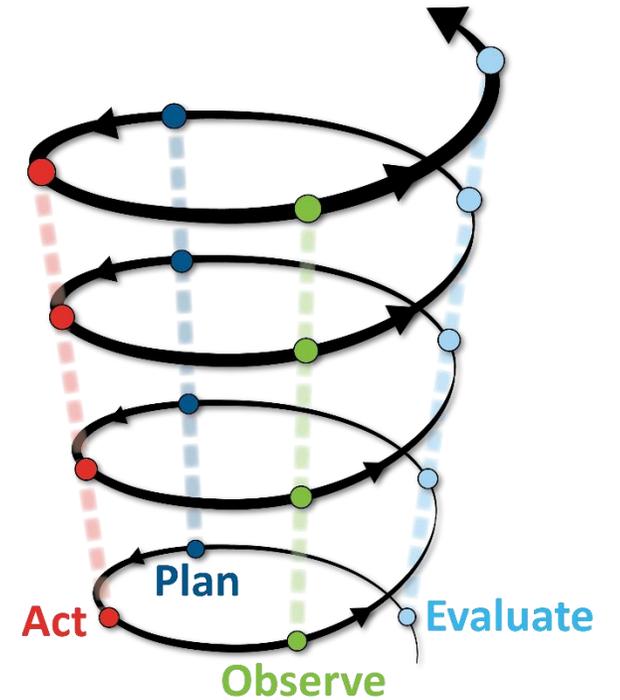
# Pourquoi le coaching en matière d'émotions?

Déoulant de la thérapie familiale centrée sur les émotions

- Les parents/fournisseurs de soins représentent la relation la plus importante dans la vie de l'enfant
- Les familles sont essentielles au processus de rétablissement
  - Augmente les taux de réussite de façon astronomique
  - Peut aider un proche à abandonner ses symptômes, à revenir sur la voie du développement/de la vie
- Les familles peuvent mettre un terme au cycle d'évitement des émotions et guérir de vieilles blessures pour favoriser la guérison intérieure de l'être cher qui n'aura alors plus besoin des symptômes pour s'en sortir

# Résultats et évaluation

- Tirer parti de l'évaluation et des possibilités de rétroaction dans la conception du programme
- Processus de changement continu pour chaque aspect du programme, depuis la conception jusqu'au contenu, en passant par l'évaluation
- Aide à évaluer les besoins du client et à déterminer les secteurs de croissance



*Adapté de Kemmis & McTaggart, 2005*

# Rétroaction des participants

Plus de **1 200** participants

Fournisseurs de soins et professionnels

- « Cela faisait environ quatre ans que nous vivions cette situation ... Après l'atelier de la semaine dernière, c'était la **première fois que je sentais que [ma fille] pourrait surmonter ce qu'elle a subi.** »
- « J'ai l'impression qu'on m'a **lancé une bouée de sauvetage.** »
- « L'atelier m'a aidée à **mieux comprendre** les élèves avec qui je travaille. »

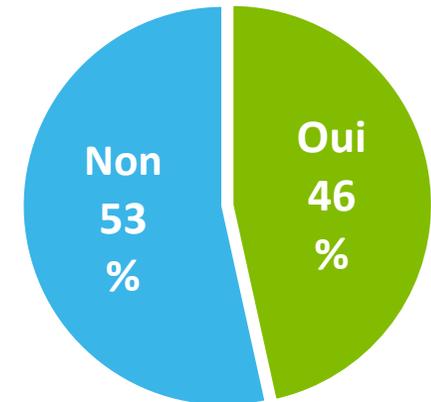
# Résultats du sondage d'évaluation

n=401

## Raison de la participation :

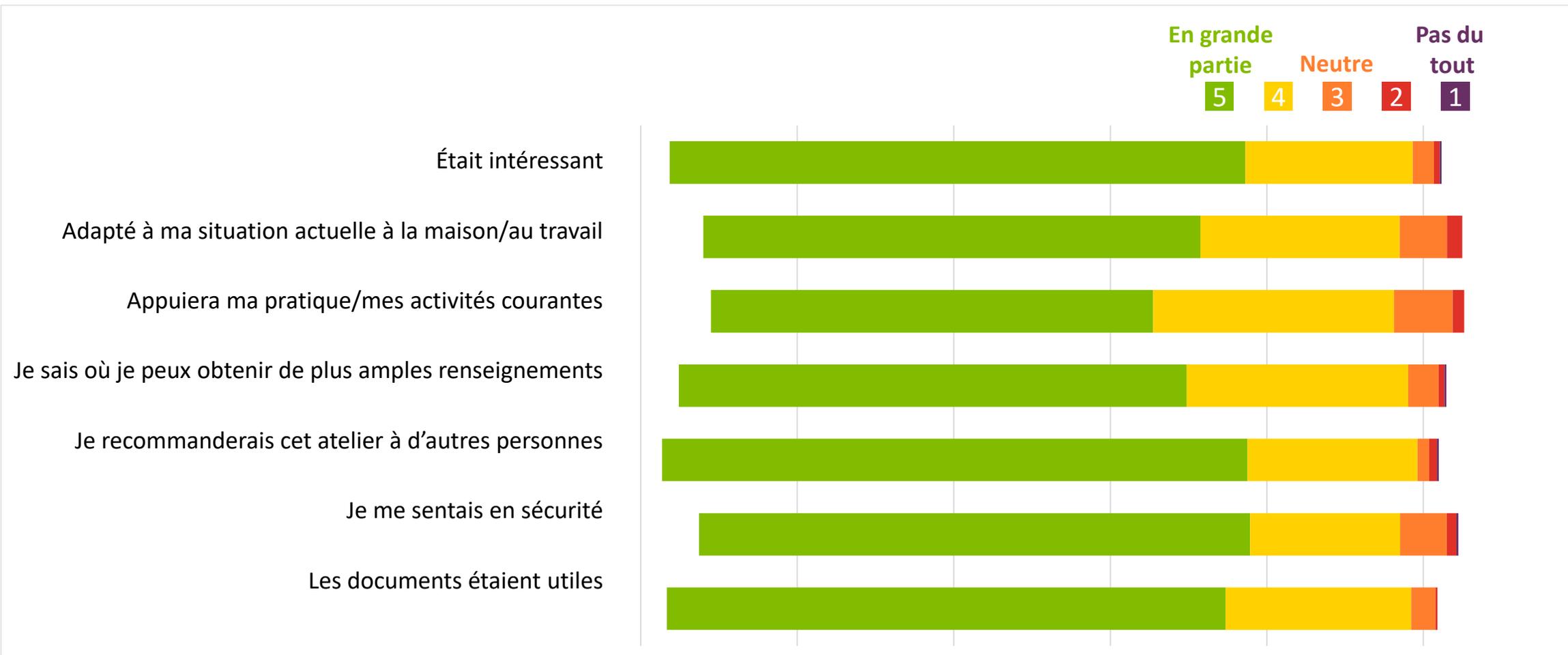
- « Aider ma fille à gérer son traumatisme et à composer avec moi. »
- « Atelier recommandé par notre travailleur social chargé des adoptions. »
- « Pouvoir mieux aider les élèves de l'école ayant vécu des traumatismes. »

## Avez-vous déjà suivi une formation dans ce domaine?



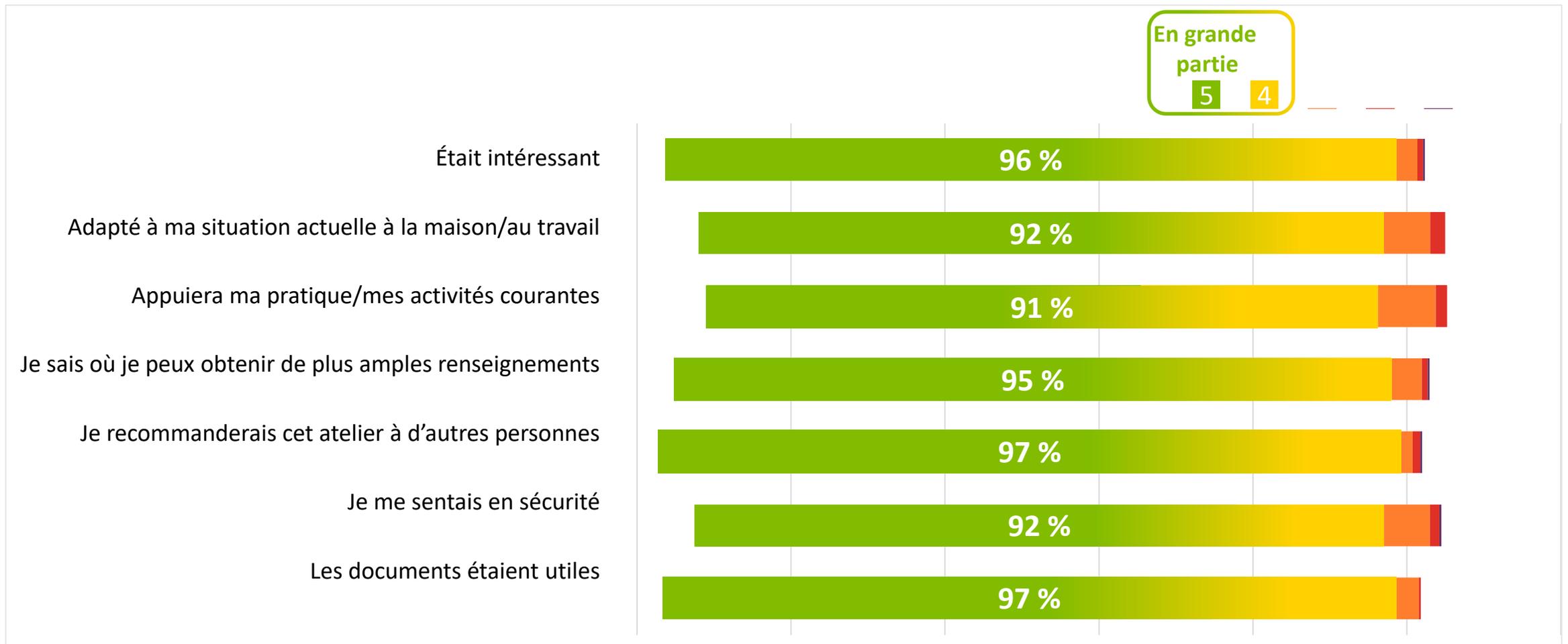
# Résultats du sondage d'évaluation

n=401



# Résultats du sondage d'évaluation

n=401



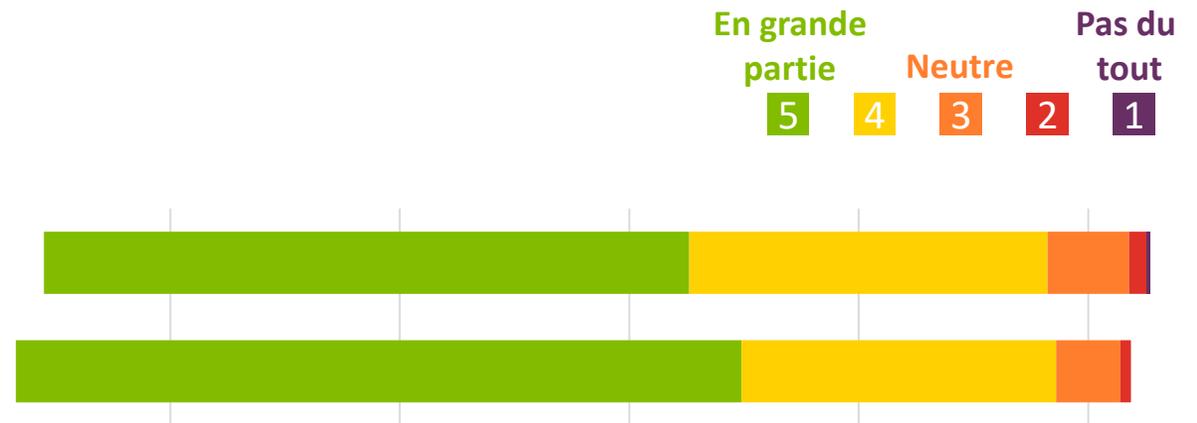
# Comprendre les traumatismes

n=312

*M'a permis de mieux comprendre...*

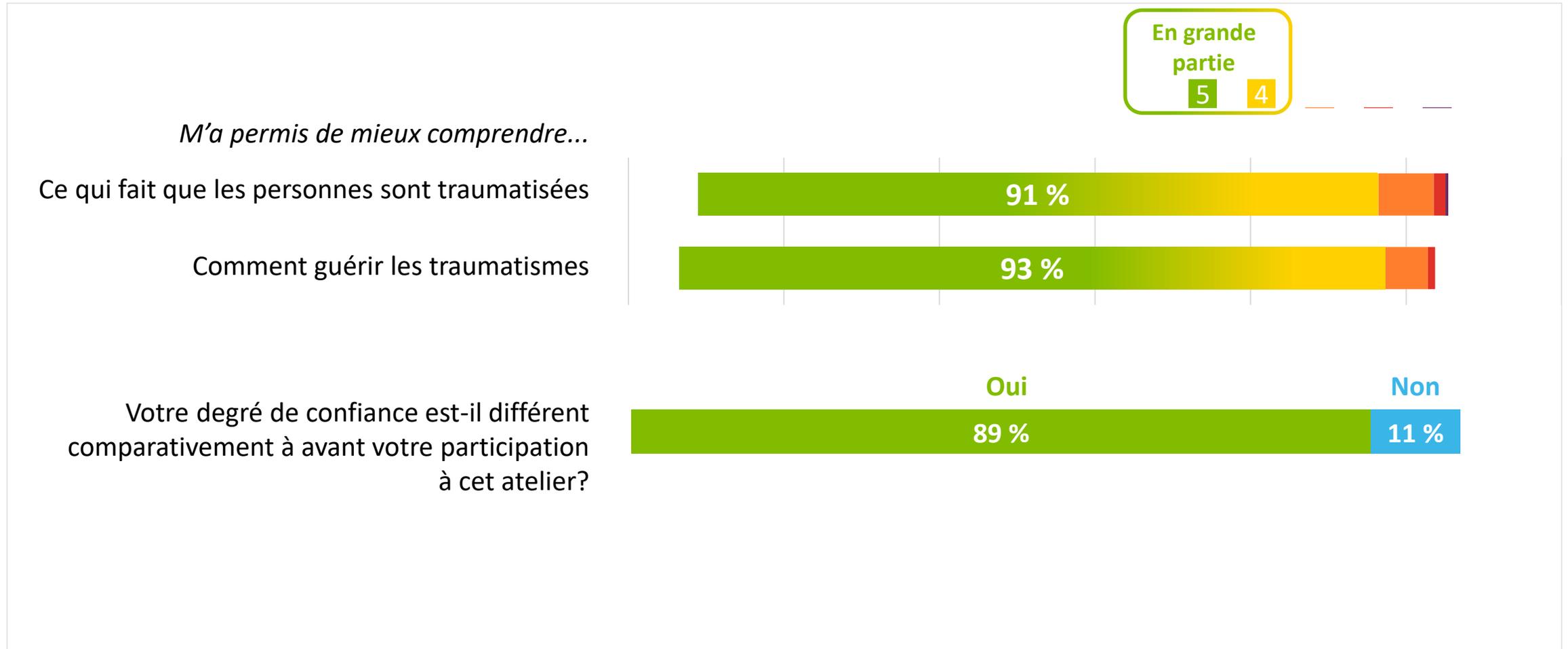
Ce qui fait que les personnes sont traumatisées

Comment guérir les traumatismes



# Comprendre les traumatismes

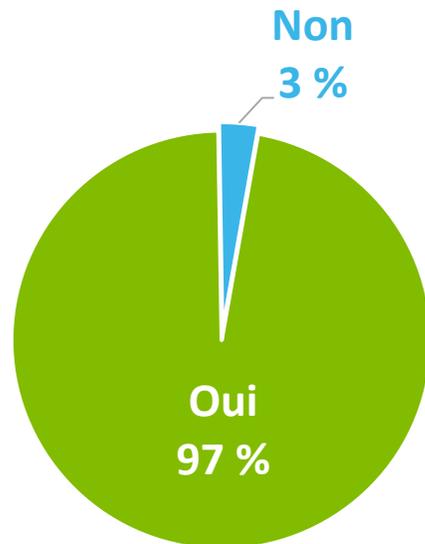
n=312



# Résultats du sondage d'évaluation

n=401

**Participeriez-vous encore à un atelier?**



**Qu'allez-vous faire des connaissances acquises?**

- « Essayer d'aider mes enfants (et moi, par ricochet) à gérer un traumatisme antérieur. »
- « Continuer d'acquérir des connaissances et de reconnaître les éléments déclencheurs chez moi et, éventuellement, chez d'autres. »
- « Essayer de reconnaître mes sentiments et de les percevoir comme étant distincts afin de mieux aider ma fille. »
- « Réfléchir à la façon dont mon enfant agit, et pourquoi il se comporte de cette façon. »

# Leçons retenues

- Commencez là où vous êtes maintenant
- Soyez inspiré
- Soyez créatif
- Développez le programme que vous voulez offrir



# Leçons retenues

- Profitez des occasions de donner une rétroaction
- Apportez des changements en fonction de la rétroaction reçue
- Efforcez-vous d'éliminer ou d'aplanir les obstacles
- Reconnaissez vos limites
- Soyez indulgent – « travail social assez bon »

# Leçons retenues

- Transmettez le contenu aux fournisseurs de soins même s'il s'agit d'un groupe mixte de professionnels aidants
- Ne faites pas de présentations
- Ne faites pas d'exercices ni d'activités en petits groupes pour encourager les personnes à raconter leur histoire
- Utilisez des exemples (personnels, pertinents, mais qui n'ont pas d'« effet déclencheur »)
  - Témoignages humains
  - Aucun exemple d'expérience de travail, sauf si une séance est offerte en tant que formation professionnelle ou à des élèves en classe

# Leçons retenues

- La participation aux ateliers peut se révéler une expérience chargée d'émotivité pour les fournisseurs de soins. Parfois, la personne peut s'emporter ou trop réagir par rapport à la situation en cause. Il faut s'y attendre, car beaucoup des personnes qui y assistent ont déjà eu des traumatismes.
- Le contenu de l'atelier comporte bon nombre d'idées, de réflexions, de suggestions – aucune ne se révélera « la solution facile ou l'unique solution » aux défis auxquels les personnes sont confrontées.
- Il n'y a pas de « solution uniformisée ».
- Encouragez les personnes à le percevoir comme un buffet, et à prendre ce qui semble fonctionner et laisser faire le reste.
- Les fournisseurs de soins peuvent participer aux ateliers plus d'une fois; ils en retirent quelque chose de différent chaque fois.

# Comment progresser à partir d'ici?

- Plus d'ateliers d'exercice
- Meilleures options de soins d'enfants
- Groupes de thérapie/de soutien
- Ateliers pour renforcer les capacités professionnelles dans la collectivité
- Ateliers offerts dans des collectivités rurales/collectivités présentant des besoins complexes (les rendre plus accessibles)
- Concevoir un programme sur le Web avec des diapositives et une vidéo



**Merci!**



@SeaStarCYAC



SeaStarCYAC



SeaStarDorado

## Kathy Bourgeois, M. Serv. Soc., travailleuse sociale autorisée

**Centre d'appui aux enfants et aux jeunes SeaStar, intervenante en faveur des enfants et des jeunes**

Équipe d'intervention en cas de traumatismes et de mauvais traitements soupçonnés ,

Centre de soins de santé d'IWK

902-470-7357

[kathy.bourgeois@iwk.nshealth.ca](mailto:kathy.bourgeois@iwk.nshealth.ca)

