

**ATTENTES RELATIVES AUX SYSTÈMES :  
TRAVAILLER AVEC DES FAMILLES DE NOUVEAUX  
ARRIVANTS/IMMIGRANTS ET DE RÉFUGIÉS**

# Programme

- Renseignements démographiques
- Expérience migratoire
- Statut d'immigration
- Obstacles à la gestion des attentes
- Compétence culturelle

# Renseignements démographiques

## Plan des niveaux d'immigration 2019-2021

	2019		2020		2021	
<b>Admissions prévues - Cibles</b>	330 800		341 000		350 000	
<b>Admissions prévues - Fourchettes</b>	Faible 2019	Élevé 2019	Faible 2020	Élevé 2020	Faible 2021	Élevé 2021
<b>Économique (fédéral), candidats des provinces/territoires</b>	142 500	176 000	149 500	172 500	157 500	178 500
<b>Québec-Travailleurs qualifiés et gens d'affaires</b>	À déterminer					
<b>Regroupement des familles</b>	83 000	98 000	84 000	102 000	84 000	102 000
<b>Réfugiés, personnes protégées, circonstances humanitaires et autres</b>	43 000	58 000	47 000	61 500	48 500	64 500
<b>Total</b>	<b>310 000</b>	<b>350 000</b>	<b>310 000</b>	<b>360 000</b>	<b>320 000</b>	<b>370 000</b>

Source : <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete.html>

# Renseignements démographiques

Admissions de résidents permanents par catégorie d'immigration et province ou territoire de destination prévue, 2017

	T.-N.-L.	Î.-P.-É.	N.-É.	N.-B.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	Alb.	C.-B.	T.N.-O.	Nt	Yn
<b>Économique</b>	59,1 %	92,5 %	73,5 %	78,3 %	57,8 %	47,6 %	68,4 %	79,3 %	53,1 %	57,9 %	73,1 %	27,5 %	64,0 %
<b>Regroupement familial</b>	17,1 %	3,7 %	15,7 %	9,4 %	23,2 %	32,8 %	16,8 %	13,6 %	33,9 %	34,8 %	23,9 %	70,0 %	31,1 %
<b>Réfugiés, personnes protégées et motifs humanitaires</b>	23,8 %	3,8 %	10,8 %	12,3 %	19,1 %	19,5 %	14,7 %	7,1 %	13,0 %	7,4 %	2,9 %	2,5 %	4,9 %
<b>Total (par province)</b>	1171	2348	4514	3649	52 388	111 925	14 700	14 680	42 094	38 443	238	40	225

\* Les totaux des données ventilées selon la province peuvent ne pas correspondre au total, la province ou le territoire de destination prévue n'étant pas toujours indiqués.

Source : <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete.html>

# Renseignements démographiques

## Profil linguistique des immigrants - autodéclaration (2017, % par catégorie)

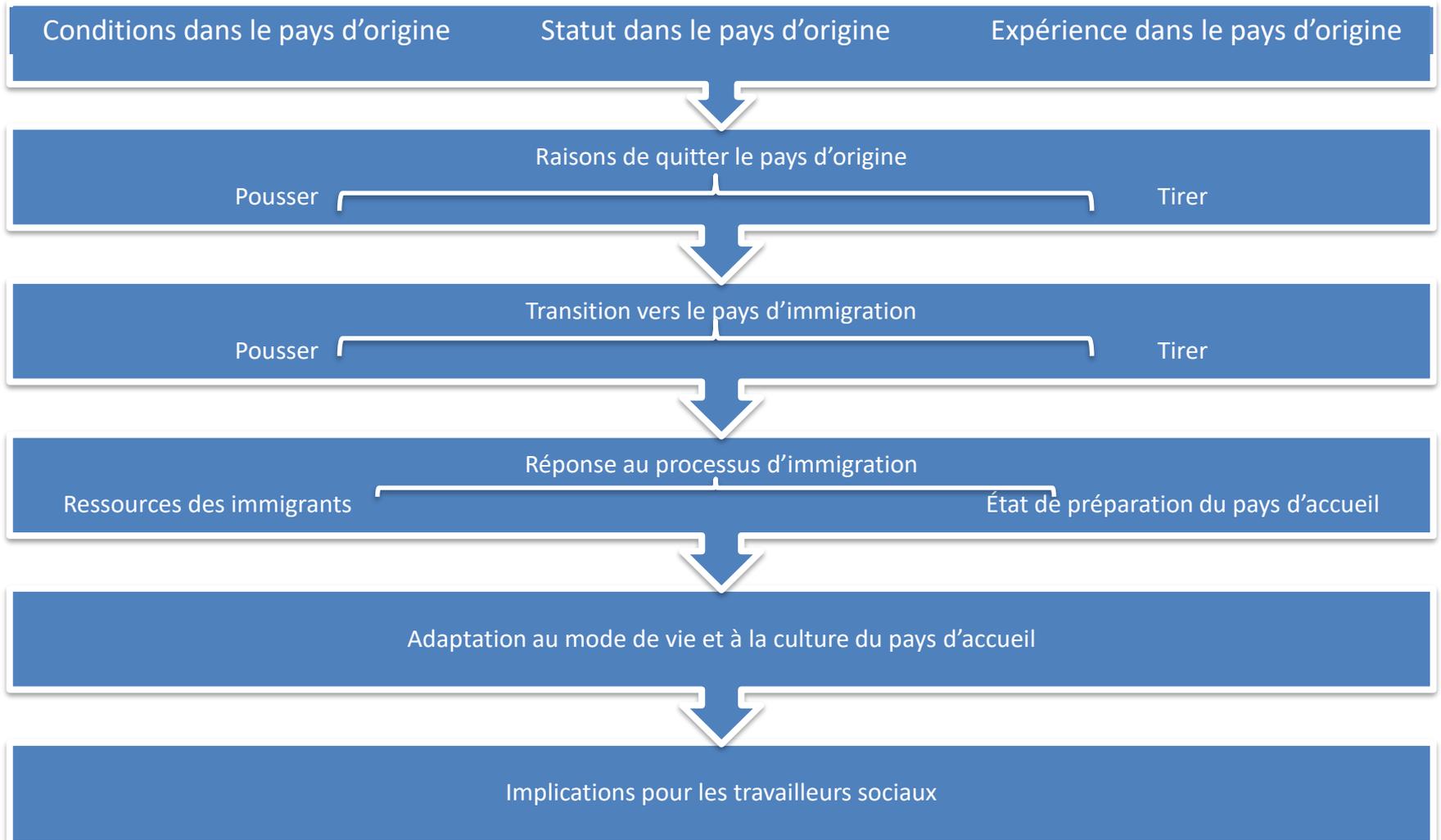
	Immigrants économiques		Famille		Réfugiés et motifs d'ordre humanitaire	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Anglais	79,6 %	79,5 %	55,7 %	58,0 %	36,6 %	41 %
Français	8,5 %	9,3 %	7,1 %	6,9 %	8,1 %	7 %
Les deux	1,2 %	1,1 %	0,8 %	0,9 %	0,7 %	1 %
Aucune	8,3 %	7,9 %	28,6 %	25,6 %	48,5 %	45 %
Non déclarée	2,4 %	2,2 %	7,8 %	8,6 %	6,2 %	6,2 %

Source : <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete.html>

# Tendances relatives à la réinstallation

- De janvier 2015 à décembre 2017, le Canada a admis environ 94 000 réfugiés réinstallés, dont 51 000 étaient Syriens.
- Selon le rapport de l'UNHCR sur les tendances mondiales annuelles, [le Canada a admis 28 100 des 92 400 réfugiés](#) qui ont été réinstallés dans 25 pays en 2018; environ 1,4 million de réfugiés avaient besoin d'être réinstallés en 2018, mais seulement 92 400 l'ont été.

# Expérience migratoire



# Statut d'immigration

CATÉGORIE	DÉFINITION	RESSOURCES FINANCIÈRES
Résident permanent	Personne qui a obtenu le statut de résident permanent en immigrant au Canada, mais qui n'est pas encore citoyen canadien. Les résidents permanents sont citoyens d'autres pays.*	Accès à tous les services financiers gouvernementaux et non gouvernementaux
Réfugié (prise en charge par le gouvernement ou parrainage privé)	Personne hors du Canada qui est déclarée réfugiée ou membre de la catégorie de personnes de pays d'accueil**	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aide financière du secteur privé ou du gouvernement pendant 12 mois</li> <li>- Assurance emploi</li> <li>Prestations pour enfants</li> </ul>
Demandeur d'asile	Personne qui a présenté une demande d'asile pendant qu'elle se trouve au Canada et qui attend la décision de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada au sujet de sa revendication**	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La personne peut être admissible au soutien du revenu pendant qu'elle attend la décision de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada****</li> <li>- Assurance emploi</li> <li>- Prestations pour enfants</li> </ul>

Source : Calgary Catholic Immigration Society (CCIS)/CCBP

# Statut d'immigration

CATÉGORIE	DÉFINITION	RESSOURCES FINANCIÈRES
Époux ou répondant familial	Ressortissant étranger qui a présenté une demande de résidence permanente au titre de la catégorie du regroupement familial, qui a un répondant canadien approuvé et qui répond aux exigences du Programme de la catégorie de la famille**	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le répondant est financièrement responsable de son époux ou de son parent pendant 3 ans***</li><li>- Prestations pour enfants</li></ul>
Travailleur étranger temporaire	Résident temporaire qui possède une autorisation légale pour travailler au Canada de façon temporaire**	<ul style="list-style-type: none"><li>- Assurance emploi</li><li>- Prestations pour enfants</li></ul>
Étudiant étranger	Résident temporaire qui possède une autorisation légale pour étudier au Canada de façon temporaire**	<ul style="list-style-type: none"><li>- Assurance emploi</li><li>- Prestations pour enfants</li></ul>

Source : Calgary Catholic Immigration Society (CCIS)/CCBP

# Obstacles à la gestion des attentes

- Manque de connaissances sur l'expérience migratoire
- Manque de connaissances sur le statut d'immigration
- Malentendu culturel mutuel
- Manque d'accès linguistique

# Compétence culturelle

- Sensibilisation aux cultures
- Acquisition de connaissances
- Perfectionnement des compétences

# Sensibilisation aux cultures

Montrer de la sensibilité et faire preuve de compréhension à l'égard d'un autre groupe culturel, ce qui exige habituellement des changements internes quant aux attitudes et aux valeurs (conscience de soi).

# Compréhension des différentes visions du monde

## Individuelle

- Valeurs familiales
- Rôles des sexes
- Comportements réceptifs à l'aide
- Parentage
- Religion

## Collective

- Valeurs familiales
- Rôles des sexes
- Comportements réceptifs à l'aide
- Éducation des enfants
- Religion

# Acquisition de connaissances

Se renseigner au sujet d'autres groupes diversifiés en mettant l'accent sur leurs caractéristiques démographiques, leur culture et leur expérience de l'oppression, ainsi que leurs points forts particuliers.

# Humilité culturelle

**Humilité culturelle :** « Au point de vue de l'humilité culturelle, on préconise une approche moins déterministe et moins autoritaire pour comprendre les différences culturelles en accordant plus de valeur aux expressions culturelles mêmes de l'enfant et de la famille relativement à leur situation. »

(Ortega et Faller, 2008)

# Humilité culturelle

- Bonnes aptitudes à la communication et techniques d'interaction adaptées à la culture.
- Établissement de la confiance nécessaire pour permettre aux clients de clarifier leurs priorités dans la vie.
- Réduction des déséquilibres de pouvoir dans la relation travailleur-client.
- Sensibilisation des travailleurs aux facteurs culturels.

# Perfectionnement des compétences

Promouvoir le perfectionnement et l'intégration de la conscience de soi et de la conscience de la diversité culturelle dans les activités des travailleurs à l'intérieur du contexte interculturel.

**Des questions?**

# COORDONNÉES

**Nkamany Kabamba**

**Boost Child & Youth Advocacy Centre**

**416 515-1100, poste 59358**

[kabamba@boostforkids.org](mailto:kabamba@boostforkids.org)

[www.boostforkids.org](http://www.boostforkids.org)

# BIBLIOGRAPHIE

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/rapport-annuel-parlement-immigration-2018/rapport.html>

BREWER, M. B., et Y-R Chen. « Where (who) are collectives in collectivism? Towards conceptual clarification of individualism and collectivism », *Psychological Review*, vol. 114, n° 1, 2007, p. 133-151.

EARNER, I. « Immigrant families and public child welfare: Barriers to services and approaches for change », *Child Welfare League of America*, vol. 86, 2007, n° 4, p. 63-91.

MAITER, S., C.A. Stalker et R. Alaggia. « The experiences of minority immigrant families receiving child welfare services: Seeking to understand how to reduce risk and increase protective factors », *Social Work Faculty Publications*, vol. 2, 2009, p. 28-36.

Segal, U.A., et N.S. Mayadas. « Assessment of issues facing immigrant and refugee families », *Child Welfare*, vol. 84, 2005, n° 5, p. 563-584.