



*Une approche axée sur la survie  
pour aider les femmes à fuir la violence*

Marc Hull-Jacquin, MA | Fondateur et directeur administratif

Boost Child & Youth Advocacy Centre  
Juin 2020

# Reconnaissance de la terre



Besoin de sortir?



# Qu'est-ce que Shelter Movers?

---

## **Notre mission**

Nous offrons des services gratuits de déménagement et d'entreposage aux femmes et aux enfants qui fuient la violence. En collaboration avec des organismes communautaires et des entreprises, nous aidons des familles à faire la transition vers une vie sans violence.

## **Notre vision**

Un pays où il est possible de fuir la violence facilement, en toute sécurité et en toute liberté.



# Qu'est-ce que Shelter Movers?

- Organisme de bienfaisance enregistré et constitué sous le régime de la loi fédérale
- Conseil d'administration de 9 membres
- Budget de l'AF 2021 : 1,2 M\$
- En exploitation dans 4 villes (à l'heure actuelle)
- 2020 : Montréal et Waterloo
- Plus de 1300 déménagements effectués depuis 2016
- Moyenne de 50 familles déménagées par mois





# Pour combler le vide : nos partenaires du secteur de la violence faite aux femmes (VFF)

- Le seul service de ce genre au Canada
- Service axé sur le traumatisme et centré sur les survivants
- Optique anti-racisme | anti-oppression
- Collaboration avec plus de 100 organismes partenaires
  - Refuges d'urgence/foyers de transition
  - Hébergement transitoire
  - Services de santé mentale
  - Services aux victimes
  - Société d'aide à l'enfance
  - Refuges pour les PNIM
  - Services de police, médecins, travailleurs sociaux, etc.



# Partenariats opérationnels



Shelter Movers offre des services entièrement gratuits pour les survivants, grâce aux dons du secteur privé :

- Location de véhicules/autopartage
- Personnel de sécurité
- Lieux de formation et de rencontre
- Unités d'entreposage
- Fournitures et équipement de déménagement
- Interprétation de langues
- Adoption d'animaux de compagnie



# Participation des bénévoles

—

Environ 800 bénévoles actifs (4 villes)  
Formations et compétences variées  
Moyenne de 1 déménagement par mois  
Une place pour les alliés masculins  
Rôles bénévoles adaptables

## Processus de recrutement

- Vérification des antécédents
- Entrevue de présélection et orientation
- Formation spécialisée
- Éducation permanente/atelier
- Counseling/soutien en santé mentale





# Obstacles aux personnes qui veulent fuir la violence

« Pourquoi ne s'en va-t-elle pas? »

- Sécurité : danger de mort
- Honte, culpabilité
- Dépendance émotive
- Isolement communautaire
- Peurs liées aux enfants/à la garde
- Situation juridique/facteurs d'immigration
- Pressions financières
- Manque de ressources et de connaissances



# Un service : 3 types de déménagement

---

## ***Départ urgent (risque élevé)***

Des bénévoles et du personnel de sécurité font sortir la cliente et les enfants du foyer de violence pour les emmener dans un refuge où ils seront accueillis et dont l'emplacement restera confidentiel.

## ***Déménagement sous escorte (risque moyen)***

Des bénévoles et du personnel de sécurité accompagnent la cliente depuis le refuge jusqu'à son ancien domicile pour qu'elle aille y chercher ses affaires personnelles, que nous entreposons gratuitement.

## ***Réinstallation (faible risque)***

Des bénévoles emmènent la cliente et ses enfants jusqu'à leur nouveau domicile, et y transportent leurs possessions gardées en entreposage.

# Le processus de déménagement

1. Aiguillage
2. Admission
3. Coordination
4. Déménagement
5. Suivi



# L'équipe de déménagement

## À chaque déménagement

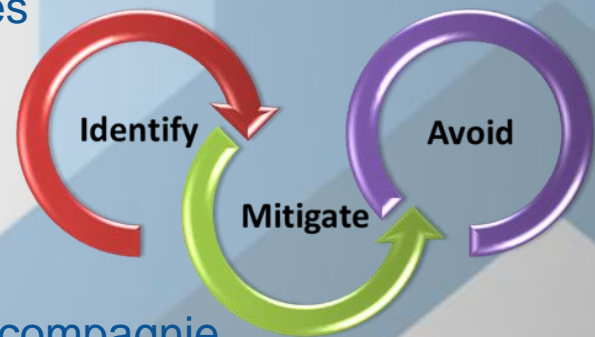
1. Cliente
2. Déménageur(s)
3. Conducteur(s)
4. Déménageur principal
5. Coordonnateur du déménagement

## À certains déménagements

6. Interprète
7. Personnel de sécurité/police
8. Enfants de la cliente
9. Amis/famille de la cliente
10. Adoption d'animaux de compagnie

# Sécurité et légalité des activités

- Assurances : responsabilité des administrateurs et dirigeants; responsabilité civile entreprise; assurance automobile des non-proprétaires
- Planification de sécurité avec les clients et les organismes orienteurs
- Partage de l'actif : « pas de vol entre conjoints »
- Au déménagement : risque gérable ou non gérable
  - Accès légal = la cliente est présente
  - Rencontres avec l'agresseur
  - Questions de garde des enfants et des animaux de compagnie
  - Punaises de lit
- Protection des données des bénévoles et des clients
- Formation permanente sur la sécurité
- Entreposage et responsabilité





# Adaptation à la COVID-19

---

Confinement = risque accru pour les survivants qui sont victimes de violence

Augmentations et diminutions de l'aiguillage

Risque élevé pour les bénévoles et le personnel de première ligne

Méthode opérationnelle personnalisée de prévention des infections

Nettoyages préventifs | Lavages de mains à heures fixes | Éloignement | ÉPI

Chaîne d'approvisionnement et réseau de distribution nationaux

# Évolution de nos services : régions rurales et éloignées

---

## Régions urbaines et banlieues (actuellement)

- Accès plus facile pour les camions
- Plus courtes distances à franchir
- Plus de temps dans la circulation
- Risque moindre concernant la vie privée/les conflits
- Meilleur accès aux lieux d'entreposage conventionnels

## Régions rurales et éloignées (2020)

- Disponibilité des camions, des services de sécurité
- Population moins nombreuse
- Protection de la vie privée
- Étude de solutions de rechange pour l'entreposage

Essai pilote : Côte Sud de la Nouvelle-Écosse

# Rétroaction de la communauté de la VFF

---

« Vos bénévoles sont si respectueux, bienveillants, forts et organisés. Ils ont été rapides et réellement compatissants. C'était absolument réconfortant de voir des étrangers venir en aide à d'autres étrangers, au beau milieu de l'hiver et avec le sourire. Shelter Movers est un service formidable, qui comble un vide énorme. »

---

**Nicole**, *travailleuse de soutien*  
*Good Shepherd Centres, Toronto*

# Rétroaction de nos clients

---

« À mon arrivée au refuge, j'étais sûre de ne plus jamais revoir mes choses ni celles de mon fils. Vous m'avez aidée à récupérer des milliers de dollars de meubles et de jouets. Mieux encore, vous m'avez aidée à emporter de simples objets (qui ont de l'importance) : les premiers dessins de mon fils et ses photos de bébé. Grâce à vos bénévoles, je sais que je n'aurai plus jamais besoin de revoir mon ex. »

---

**Brittany**, survivante



**Marc Hull-Jacquin, MA**  
Fondateur et directeur administratif  
[marc.hj@sheltermovers.com](mailto:marc.hj@sheltermovers.com)

**Pour orienter une cliente**  
[sheltermovers.com](http://sheltermovers.com)  
1 855 203-6252

**Nous sommes un organisme de bienfaisance enregistré :**  
n° 776372492RR0001

**Pour faire un don :** [sheltermovers.com/donate](http://sheltermovers.com/donate)

