

Comment conduire des entrevues d'enquête de façon efficace et adaptée aux besoins des enfants : stratégies et attitudes

How to Conduct Efficient Forensic Interviews adapted to Children's developmental capacities: Strategies and Attitudes

Mireille Cyr, Ph.D.
Université de Montréal
CAYC Mai 2022

0

Plan de la présentation

- ▶ La préparation de l'interviewer
- ▶ Les formes de résistance
- ▶ Préparer l'enfant/adolescent pour favoriser la quantité de détails
- ▶ Moduler ses attentes selon les capacités de l'enfant/adolescent

(C) M. Cyr 2022

1

Recommandations issues des recherches

1. Adapter l'audition au niveau de développement de l'enfant
2. Établir une relation de confiance et favoriser une atmosphère soutenante
3. Établir des règles de communication
4. Obtenir le récit avec la mémoire de rappel plutôt que la mémoire de reconnaissance

(C) M. Cyr 2022

2

Recommandations issues des recherches

5. Faire un entraînement avec des questions ouvertes sur un sujet neutre
6. Suivre un continuum de questions: Ouvertes vers plus spécifiques
7. Demeurer objectif et explorer des hypothèses alternatives
8. Audition filmée dans un endroit privé sans distraction

- ▶ Conduire les entrevues judiciaires au CAE qui permet l'accès à l'EMD

(C) M. Cyr 2022

3

La préparation de l'interviewer

Interviewer devrait connaître trois types d'informations avant l'entrevue:

- ▶ Sur l'enfant, son contexte de vie et sa culture
- ▶ Sur le dévoilement
- ▶ Les faits allégués

(C) M. Cyr 2022

4

Les formes de résistance

- ▶ Les enfants réticents à dévoiler manifestent très tôt des signes de résistance
- ▶ Important de les détecter et d'agir tout de suite
- ▶ Envisager une seconde entrevue

(C) M. Cyr 2022

5

Manifestations non-verbales de la résistance

- ▶ Contraction/Fermeture
- ▶ Se cacher
- ▶ Se lever
- ▶ Se tourner

(C) M. Cyr 2022

6

Manifestations verbales de la résistance

- ▶ Refus de collaborer : « je ne veux pas parler » ou être silencieux.
- ▶ Refus d'élaborer
- ▶ Digression
- ▶ Exprime une émotion négative : anxiété/peur, timidité, honte, confusion

(C) M. Cyr 2022

7

Composer avec la résistance de l'enfant

1. Identifier la nature de la résistance.
«Je vois que tu ne veux pas me parler.
Qu'est-ce qui se passe »)
2. Dès que l'enfant répond quelque chose, poursuivre avec des questions ouvertes (« Dis-moi tout sur ça »; «tu dis que tu as peur, parle-moi plus de ça »)
3. Tenter de le rassurer en parlant directement de la résistance, mais sans lui faire de promesses

(C) M. Cyr 2022

8

Composer avec la résistance de l'enfant

- Empathie
- Légitimer l'expression
- Généralisation des difficultés de l'enfant
- Expression de confiance/optimisme
- Réconfort
- Offrir de l'aide

• Lamb et al., 2018 *Tell me what happened: Questioning children about abuse* (2nd ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons Inc.

(C) M. Cyr 2022

9

Composer avec la résistance de l'enfant/adolescent

- Choisir de reporter l'entrevue à un autre moment
- Choisir un autre enquêteur si l'on sent ou l'on pense que la relation ne se fait pas
- Conserver des hypothèses multiples

(C) M. Cyr 2022

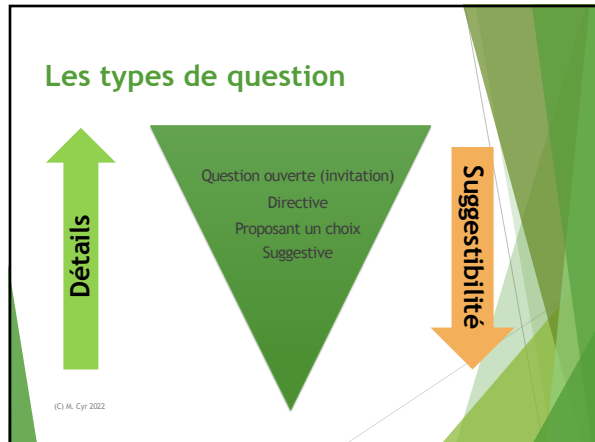
10

Préparer l'enfant/adolescent pour favoriser la quantité de détails

- ▶ Objectif est d'obtenir les plus de détails possible de la part de l'enfant avec les moins de questions possibles de la part de l'interviewer
- ▶ Utiliser des questions ouvertes qui sollicitent la mémoire de rappel p.c.q plus informatives et moins suggestives

(C) M. Cyr 2022

11



12

Invitation visant le rappel libre

- ▶ « Dis-moi tout sur ça »
- ▶ « Dis-moi tout sur la dernière fois que quelque chose est arrivé » (si l'enfant a déclaré que c'est arrivé plus d'une fois)
- ▶ « Dis-moi ce qui se passe après que tu sois entré dans la chambre (mentionné par l'enfant) »
- ▶ « Dis-moi tout ce qui se passe quand il a verrouillé la porte (mentionné par l'enfant) jusqu'à ce qu'il t'embrasse (mentionné par l'enfant) »
- ▶ « Parle-moi plus de sa main qui frotte ton ventre »

(C) M. Cyr 2022

13

Pourquoi ces invitations sont à privilégier

- ▶ Les enfants sont suggestibles
 - ▶ Ne mettent aucune pression sur l'enfant quant au contenu
 - ▶ Utilisent les mots et le contenu de l'enfant donc meilleure compréhension des questions
 - ▶ Permettent à l'enfant de dire que son récit est complet

(C) M. Cyr 2022

14

Pourquoi ces invitations sont à privilégier

- ▶ Fonctionnement de la mémoire
 - ▶ Rappel libre vs reconnaissance
 - ▶ Utilise la mémoire de rappel libre qui est plus exacte bien qu'incomplète
 - ▶ La qualité de ce qui est enregistré dans la mémoire varie

(C) M. Cyr 2022

15

Intervention directive

- ▶ **Arrive** : « Comment est-ce arrivé? »
- ▶ **Action**: « Comment il t'a touché?, qu'est-ce qu'il a fait? »
- ▶ **Contexte**: « Qui est-ce? » « Quand est-ce arrivé? » « Où étiez-vous quand c'est arrivé? »
- ▶ **Statique** : « De quelle couleur était son t-shirt? »
- ▶ **Évaluation** « Comment tu te sens par rapport à lui? »
- ▶ **Causalité** « Qu'est-ce qui fait que tu avais peur? »

(C) M. Cyr 2022

16

Intervention directive

- ▶ Chez les enfants d'âge préscolaire, les questions *Pourquoi* et *Comment* :
 - sont beaucoup utilisées (21,7%)
 - alors qu'elles fournissent des réponses dans seulement 19,6% des cas

Les enfants perçoivent les questions *pourquoi* comme accusatrices ou critiques et donc tentent de justifier leurs actions au lieu de les décrire

(C) M. Cyr 2022

17

Intervention directive

Lors des entrevues :

- ▶ 11% sur ce qui arrive
- ▶ 28% sur les actions
- ▶ 52% sur le contexte, les éléments statiques, les causes ou l'évaluation

(C) M. Cyr 2022

18

Pourquoi les questions directives sont à modérer

- ▶ Les enfants sont suggestibles
 - ▶ Pression à posséder une réponse aux questions des adultes (vont rarement dire «je ne sais pas»)
 - ▶ Si la question ne respecte pas le niveau de développement de l'enfant, il va répondre (quand, combien de fois, où)
- ▶ Fonctionnement de la mémoire
 - ▶ Tout ne s'inscrit pas dans la mémoire

(C) M. Cyr 2022

19

Préparer l'enfant/adolescent pour favoriser la quantité de détails

- ▶ Faire une pratique sur un sujet neutre ou agréable
- ▶ Ne devrait inclure que des invitations
- ▶ Ne devrait pas dépasser 7 minutes avec les très jeunes enfants
- ▶ Devrait suivre la structure qui sera utilisée pendant la partie déclarative

(C) M. Cyr 2022

20

Entraîner l'enfant aux invitations

Pour l'interviewer cela permet :

- ▶ Évaluer son niveau de développement
- ▶ Évaluer la capacité de l'enfant à fournir certaines catégories d'information
- ▶ S'ajuster au rythme et au style de l'enfant
- ▶ Manifester son intérêt et consolider l'alliance
- ▶ D'avoir un niveau de base pour comparer avec la partie déclarative pour les cas douteux

(C) M. Cyr 2022

21

Entraîner l'enfant

Pour l'enfant cela permet :

- ▶ S'habituer et d'utiliser les questions ouvertes
- ▶ Comprendre la quantité de détails attendue
- ▶ Comprendre que l'enquêteur ne sait rien de lui
- ▶ D'apprendre à faire confiance à l'enquêteur
- ▶ De développer son sentiment de **compétence** à répondre aux questions

(C) M. Cyr 2022

22

L'effet de la pratique

Les enfants entraînés:

- ▶ Collaborent mieux, se sentent plus compétents et motivés à collaborer donc moins de résistance
- ▶ Donnent un premier récit de l'événement plus complet
- ▶ Donnent des réponses de 3 à 4 fois plus longues et détaillées

(C) M. Cyr 2022

23

Moduler ses attentes selon les capacités de l'enfant/adolescent

- ▶ Le développement de l'enfant se poursuit jusqu'à 21- 25 ans
- ▶ Donc, les adolescents ne fonctionnent pas comme des adultes
- ▶ Capacité à produire un récit organisé et cohérent s'apprend dans la famille

(C) M. Cyr 2022

24

Moduler ses attentes selon les capacités de l'enfant/adolescent

- ▶ Les enfants maltraités ont en moyenne 1,5 année de retard dans leur acquisition du langage
- ▶ Tout ne s'enregistre pas dans la mémoire
- ▶ Avoir des attentes réalistes pour ne pas discréditer le récit de l'enfant

(C) M. Cyr 2022

25

Langage et éléments de preuve

Les jeunes enfants (< de 6 ans) :

- ✓ Récit court, centré sur les gestes
- ✓ Peu de capacité à préciser lieu, temps, nombre

(C) M. Cyr 2022

26

Langage et éléments de preuve

Les enfants de 6 à 8 ans :

- ✓ Utilisent les adjectifs possessifs et qualificatifs pour mieux décrire
- ✓ sont capables de donner des détails plus précis
- ✓ capables de situer le moment en lien avec leurs activités quotidiennes

(C) M. Cyr 2022

27

Langage et éléments de preuve

Les enfants de 9 ans et plus :

- ✓ utilisent des mots plus précis et variés pour décrire les gestes
- ✓ utilisent des adjectifs qualificatifs
- ✓ Donnent spontanément plus d'indicateurs de temps
- ✓ Nomment plus leurs émotions, pensées

(C) M. Cyr 2022

28

Avec les enfants DI, autiste ou déficit d'attention

- ▶ Performance semblable à des enfants du même âge mental ou chronologique
- ▶ Si déficience de niveau modéré = moins d'information concernant des marqueurs de chronologie, de contenu et de contexte

(C) M. Cyr 2022

29

Avec les enfants DI, autiste ou déficit d'attention

- ▶ Ces enfants donnent des réponses plus courtes et répondent à 2 questions sur 3
- ▶ Donc, ils ont besoin de plus de questions
- ▶ Ces questions devraient être des invitations avec indices

(C) M. Cyr 2022

30

Avec les enfants DI, autiste ou déficit d'attention

- ▶ Parce que les enfants autistes sont plus concrets, les phrases devraient être courtes et la demande claire
- ▶ Les questions « est-ce que » sont à éviter parce qu'elles apportent de nombreuses erreurs dans les réponses (Biais de réponse positive)

(C) M. Cyr 2022

31

L'apprentissage et maintien des compétences

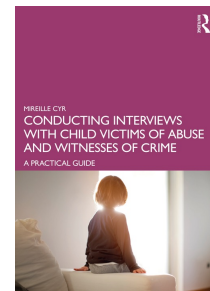
- ▶ Formation spécialisée officielle incluant des exercices, un protocole d'entrevue fondé sur les données probantes (NICHD) et un examen formel
- ▶ Clé du succès : la pratique régulière, mais une pratique réfléchie
- ▶ Regarder ses entrevues pour corriger ses erreurs
- ▶ Obtenir des rétroactions de ses collègues, session de supervision individuelle ou de groupe
- ▶ S'entraîner à formuler des invitations, faire des jeux de rôles avec des enfants sur des sujets neutres

32

Recueillir la parole de l'enfant témoin ou victime

De la théorie à la pratique

2^e édition



(C) M. Cyr 2022

33



Palo Alto University:
Workshop: Introduction to
Developmentally
Appropriate Interviewing
Using the Revised NICHD
Protocol

(C) M. Cyr 2022

34

Période de questions

Mireille.cyr@umontreal.ca

(C) M. Cyr 2022

35