## Aide aux victimes et services de soutien

Lignes directrices nationales pour les centres d'appui aux enfants et les centres d'appui aux enfants et à la jeunesse du Canada

## Aperçu

- Renseignements généraux et contexte
- Rôle de l'intervenant partout au Canada
  - Child Witness Centre, Kingston (Ontario)
  - SeaStar CYAC, Halifax (Nouvelle-Écosse)
  - SKY Coordinated Response, Kootenay Boundary (Colombie-Britannique)
  - CYAC Simcoe Muskoka, Simcoe Muskoka (Ontario)
- Défis et apprentissages
- Foire aux questions

## Lignes directrices

Les services de défense des droits des victimes et les services de soutien sont offerts à tous les enfants, à tous les jeunes ainsi qu'à leurs familles au CAE/CAEJ. La défense des droits et le soutien sont proposés afin de réduire le traumatisme de l'enfant, du jeune et des membres de sa famille et d'améliorer les résultats.

## Composantes clés

« Un défenseur des droits des victimes est à la disposition de l'enfant et de la famille pour fournir un réseau de soutien cohérent et complet. »

Peut comprendre les éléments suivants :

- Soutien
- Éducation
- Orientation dans le système
- Renseignements et mises à jour
- Accès à des services de soutien et aiguillages
- Continuité et suivi

## Le titre du rôle peut varier.

Défenseur des droits des victimes

Intervenant en faveur des enfants et des jeunes

Intervenant auprès des familles

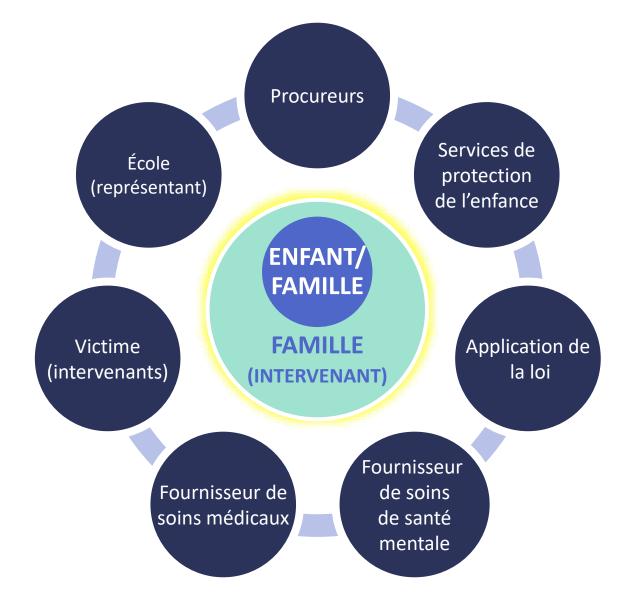
Répondant des services aux victimes

Coordonnateur

Spécialiste de l'orientation

### Justification

- Les enfants et les jeunes victimes et leurs familles :
  - Ont un certain nombre de besoins individualisés.
  - Ont besoin d'aide pour comprendre et s'orienter dans les réponses des différents systèmes.
  - Peuvent avoir besoin d'un soutien immédiat et continu tout au long du processus de justice pénale et après.
- o Continuité du soutien.
- Rôle neutre, non aligné sur le mandat d'un partenaire quelconque.



Extrait de : *Field Guide to Family Advocacy.* (2017). Children's Advocacy Centers of Mississippi and West Virginia Child Advocacy Network

#### Fonction

« … le rôle du défenseur des droits des victimes est une importante force du modèle des CAE. On le percevait comme un moyen de maintenir la cohésion de l'équipe multidisciplinaire et de soutenir les clients tout au long du processus. »

Division de la recherche et de la statistique, ministère de la Justice Canada (2018). Mieux comprendre l'établissement et l'impact des centres d'appui aux enfants (CAE). Ottawa (Ontario) : Ministère de Justice du Canada.

« Vous êtes le pivot ou assurez la cohésion de la réponse globale de l'équipe. »

## Résultats prévus

Les services de défense des droits des victimes et les services de soutien sont offerts à tous les enfants, à tous les jeunes et à leurs familles au CAE/CAEJ. La défense des droits et le soutien sont proposés afin de réduire le traumatisme de l'enfant, du jeune et des membres de sa famille et d'améliorer les résultats.

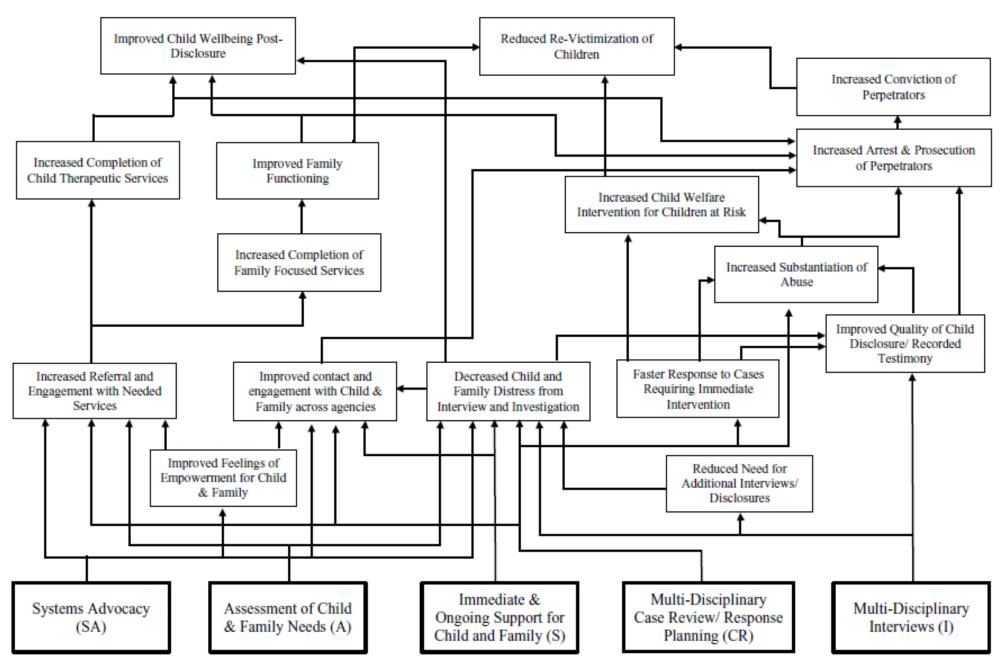


Fig. 2. Outcomes logic for multi-disciplinary teams.

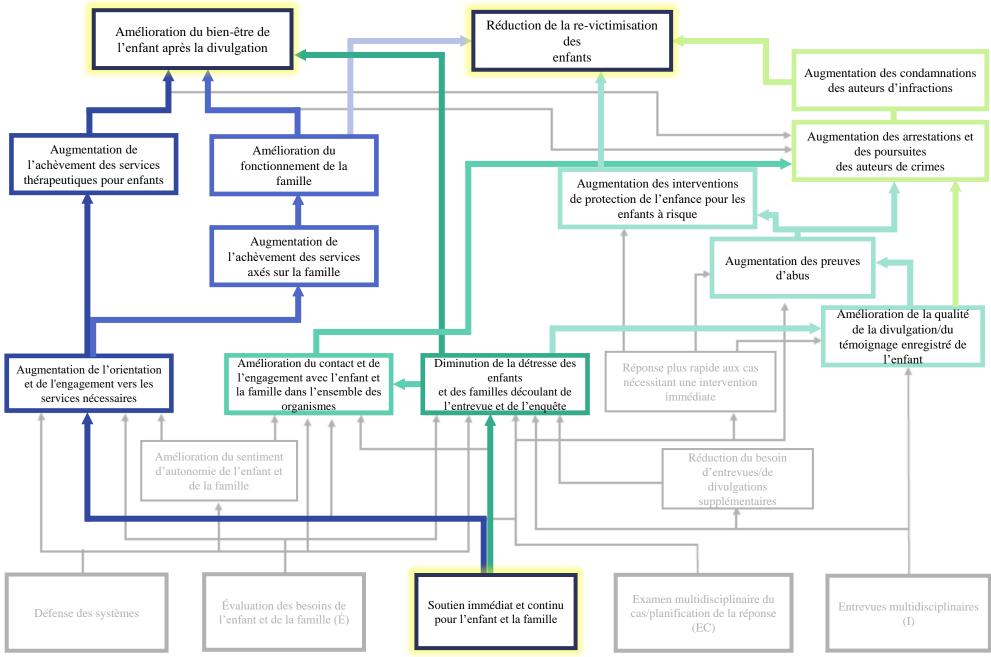


Fig. 2 Logique des résultats pour les équipes multidisciplinaires.

## Résultats prévus

« D'après les dispensateurs de soins, le défenseur des droits de la victime est le service le plus important qu'offre le CAE pour eux et pour leurs enfants. »

Division de la recherche et de la statistique, ministère de la Justice du Canada (2018). Mieux comprendre l'établissement et l'impact des centres d'appui aux enfants (CAE). Ottawa (Ontario) : ministère de la Justice du Canada.

### **Variations**

- Les considérations peuvent comprendre :
  - Les services existants (par exemple, les services aux victimes), en évitant les chevauchements.
  - Les lacunes et les besoins de la communauté.
  - Les ressources disponibles.
  - Le volume de cas.
  - La portée géographique.

#### **Variations**

#### Structure

- Rôle(s) désigné(s) au sein du CAEJ
- Fourni par un organisme partenaire
- Composantes partagées entre les rôles
- Une seule personne ou plusieurs
- Rémunéré ou bénévole

#### Composante clé :

« Bien que plus d'une personne puisse exercer des fonctions de représentation à différents moments, la coordination qui favorise la continuité et la cohérence est la responsabilité du CAEJ. »

#### **Variations**

- Bien qu'elle puisse être mise en œuvre de différentes manières...
- Nous travaillons tous à la mise en œuvre des mêmes lignes directrices.
- Les objectifs restent les mêmes :

Défense des droits et soutien complets pour réduire les traumatismes et améliorer les résultats











# Centre d'appui aux enfants et à la jeunesse

## Programme d'intervenants en faveur des enfants et des jeunes



- Il s'agit d'un programme VOLONTAIRE offert à tous les enfants et adolescents qui participent à une entrevue judiciaire.
- Les services d'intervenants en faveur des enfants et des jeunes sont principalement utilisés dans le cadre du CAEJ, mais les services peuvent s'étendre à d'autres secteurs de nos services de police locaux.
- Ce programme permet de fournir un soutien, une défense et un aiguillage cohérents vers des services pour les enfants, les jeunes et leurs familles.
- Les intervenants en faveur des enfants et des jeunes travaillent par roulement et sont disponibles pour fournir un soutien aux entrevues judiciaires entre 9 h et 20 h.
- L'intervenant en faveur des enfants et des jeunes peut assister à des entrevues judiciaires en dehors de l'emplacement du CAEJ.

## Soutien pour les entrevues judiciaires



- L'intervenant en faveur des enfants et des jeunes accueille l'enfant/le jeune et sa famille au centre.
- Propose une visite du centre.
- Explique le processus d'entrevue et présente l'enfant/le jeune à l'équipe multidisciplinaire.
- Remplit le formulaire de consentement et de divulgation de renseignements de l'intervenant en faveur des enfants et des jeunes.
- Est disponible pour soutenir l'enfant/le jeune et sa famille pendant les entrevues, en répondant aux questions et en soutenant leur bien-être émotionnel.
- Si la famille consent à un suivi, l'intervenant en faveur des enfants et des jeunes prendra contact avec le jeune et les personnes qui s'en occupent dans les 72 heures suivant l'entrevue.

## Suivi du soutien uniquement



 Il arrive qu'un intervenant en faveur des enfants et des jeunes ne soit pas disponible ou ne puisse pas assister aux premières entrevues judiciaires. Dans ce cas, la police ou la protection de l'enfance peut les orienter vers un soutien et un défenseur assurera un suivi dans les 72 heures.

#### Soutien continu



- Diriger l'enfant/le jeune et sa famille vers des services de soutien.
- Maintenir une communication régulière avec la famille selon un horaire fixe, s'il y a lieu.
- Fournir un soutien et des renseignements généraux.
- Servir de défenseur/liaison entre les familles et les organismes.
- Maintenir le contact avec l'équipe multidisciplinaire pour les mises à jour pertinentes, ainsi que pour partager les questions/préoccupations soulevées par la famille.



#### Rebecca Heibein-Kursikowski

Surveillante de programmes 111, rue Duke Est Kitchener (Ontario) N2H 1A4

519-744-0904, poste 231

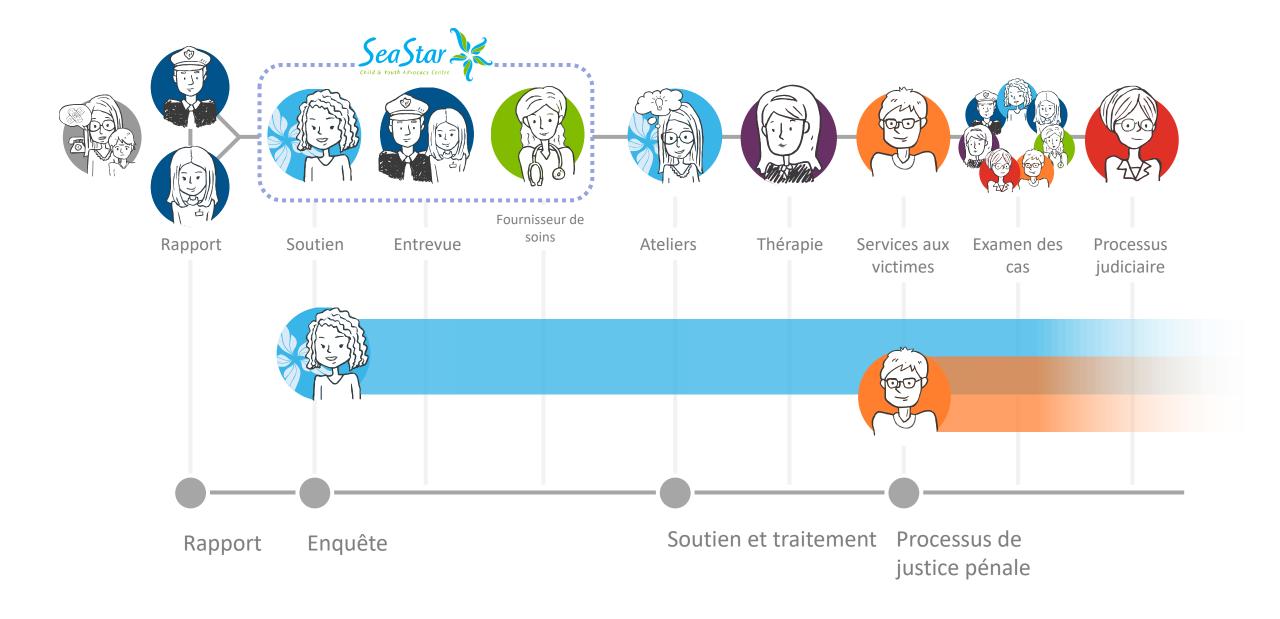
rebecca.heibein-kursikowski@childwitness.com







- Poste d'intervenante auprès des enfants et des jeunes
- B.S.Soc, travailleuse sociale autorisée
  - Expérience dans les domaines suivants :
    - protection de l'enfance/bien-être de l'enfance
    - accueil et/ou orientation des clients





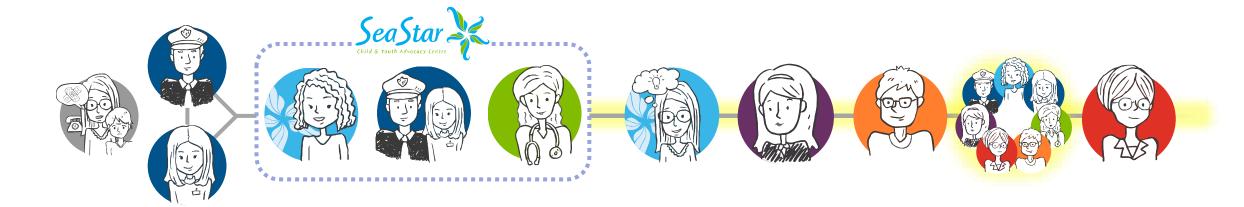
#### Soutien pendant et après la visite

- Aide à planifier une visite fluide et coordonnée
- Rencontre avec la personne qui s'occupe de l'enfant pendant l'entrevue avec l'enfant
  - Accent mis sur les renseignements relatifs aux processus et aux systèmes
- Soutient l'enfant pendant l'entrevue avec la personne qui s'en occupe
- Évalue les besoins et aide à faire des aiguillages



#### Ateliers psychopédagogiques

- Comprendre les traumatismes, les émotions, la conscience de soi
- Stratégies parentales pratiques
- Soins auto-administrés



#### Suivi continu

- Niveau de contact individualisé
- Peut rester en contact avec les services d'aide aux victimes
- Fermera le dossier quand la famille sera prête
- Assiste à l'examen du cas



### Christina.Shaffer@iwk.nshealth.ca

www.SeaStarCYAC.ca

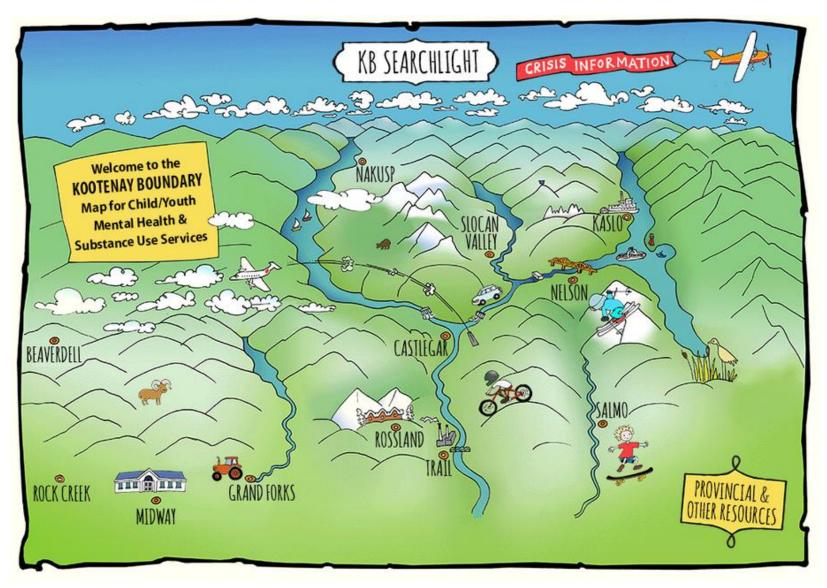








## Réponse coordonnée de Safe Kids & Youth (SKY)





## Structure de coordination de SKY



- Nos postes d'intervenants auprès des enfants sont appelés des « coordonnateurs SKY ».
- Avait conclu un contrat avec des travailleurs des services aux victimes dans chaque communauté, mais a récemment été restructuré.
- Nous avons maintenant deux coordonnateurs SKY à temps partiel qui couvrent trois communautés chacun.



## Safe Kids & Youth (SKY) Coordinated Response Practice Flow Model

#### Police

Collaborative interview scheduled in child-friendly interview room.

SKY Coordinator is contacted to coordinate interview if needed, arrange for VS to attend, explain SKY to family, and provide consent forms.

Forensic Medical Examination if there may be evidence to collect

MCFD

Parallel investigation begins:

- 1.Pre-interview:
- a. Police and MCFD discuss interview plan
- b. Victim Services meets child/youth and family; ensures consent form signed
- 2. Interview of child/youth:
- a. Police lead if criminal investigation is likely; Joint interviewer monitors from separate room
- b. Victim Services stays with child or caregiver while the other is being interviewed

Police and MCFD debrief (Child/youth and caregiver with Victim Services)

Police, MCFD, and Victim Services – meet with caregiver Police/MCFD continue investigation

Victim Services provides supports to child/youth and family, makes referrals for immediate crisis supports Ongoing
communication
between relevant SKY
Team members;
Case Review
meetings when
appropriate

Victim Services
makes referrals for
additional services
and support for
child/youth and
family members (eg.
SAIP Counseling)

Child/youth and family receive ongoing information and support from Victim Services until no longer required

Court preparation & support with Victim Services and Crown Counsel; testimonial aids where appropriate

## Structure des coordonnateurs de SKY

- Assure la coordination de l'équipe multidisciplinaire au moment de l'entrevue
- Fournit l'orientation dans le système aux familles de SKY
- Organise les réunions de l'équipe multidisciplinaire, y compris les réunions d'examen des cas
- Gère la collecte des données
- Sensibilise à la réponse coordonnée de SKY
- Entretient les salles d'entrevue





Site Web: <a href="https://thekoop.ca/sky/">https://thekoop.ca/sky/</a>

#### **Krysta Aronson**

Directrice régionale de SKY

Courriel: <a href="mailto:sky@thekoop.ca">sky@thekoop.ca</a>

Téléphone: 1-250-551-1126



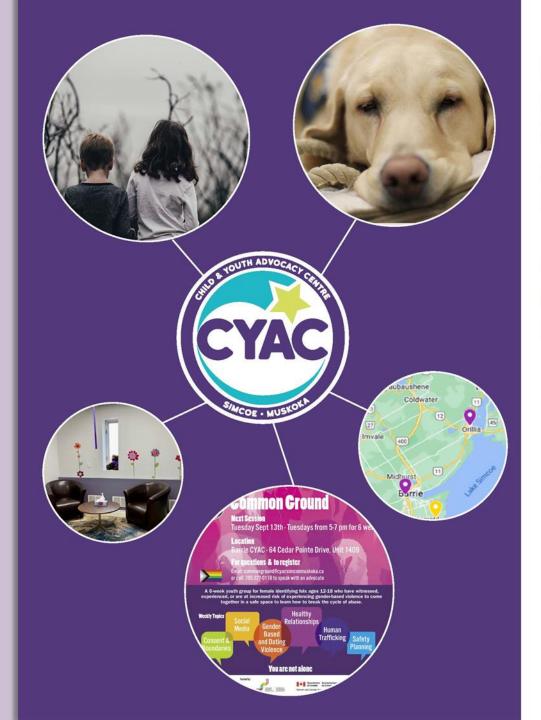


Centre d'appui aux enfants et à la jeunesse de Simcoe Muskoka



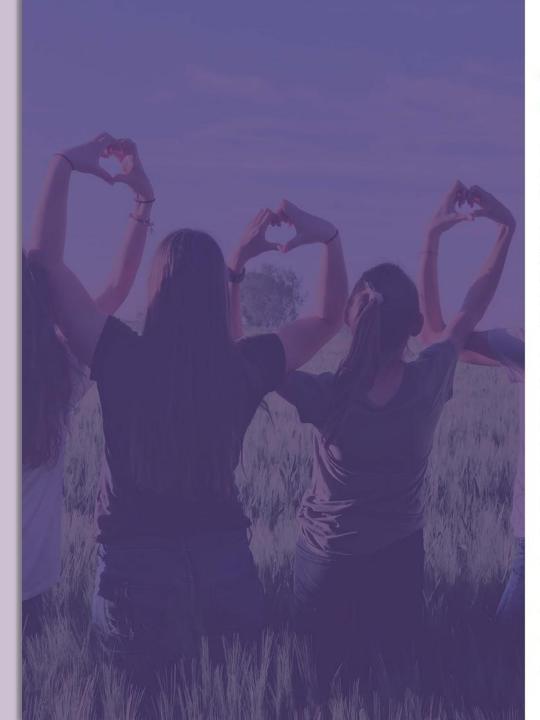
Bien-être de l'enfance Services aux victimes Soins médicaux Santé mentale Mesures de soutien des tribunaux





#### Rôle de l'intervenant dans la pratique à Simcoe Muskoka

- Soutien de l'intervenant
- Notre approche communautaire/mobile de la programmation de défense des droits
- Nos chiens de soutien
- Groupe de jeunes Common Ground
- Espace d'examen médical satellite sur place à notre établissement d'Orillia



## Aperçu du programme de défense des droits

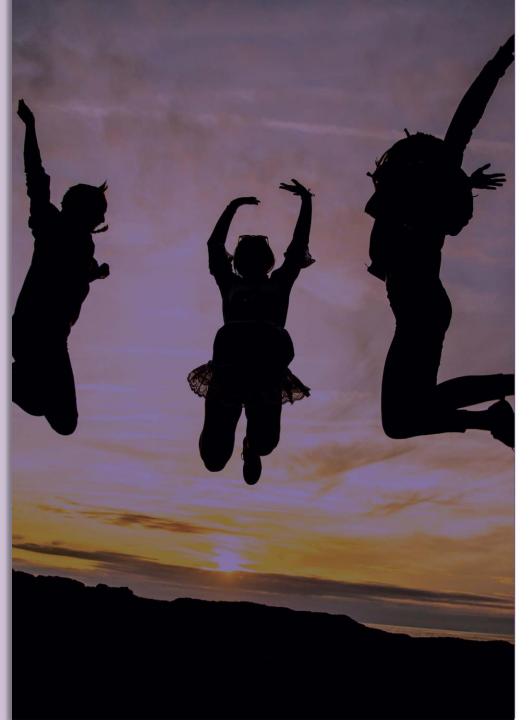
Le programme de défense des droits est volontaire et gratuit pour les enfants/jeunes (jusqu'à 24 ans inclus) et leur famille non délinquante.

Les intervenants soutiennent les enfants et les jeunes victimes ou témoins d'actes criminels, y compris la violence physique, la violence sexuelle, la négligence, la violence conjugale, l'exploitation sexuelle en ligne et la traite des personnes.

Les intervenants auprès des enfants et des jeunes sont disponibles pendant les heures de bureau pour appuyer les entrevues judiciaires, mais ils adaptent souvent leur emploi du temps pour répondre aux besoins de nos partenaires de l'équipe multidisciplinaire d'enquête

Voici les principaux points saillants du programme de défense des droits:

- Coordination de l'entrevue judiciaire, y compris la planification et l'accueil
- Soutien pour les entrevues judiciaires
- Soutien pour le suivi
- Soutien continu



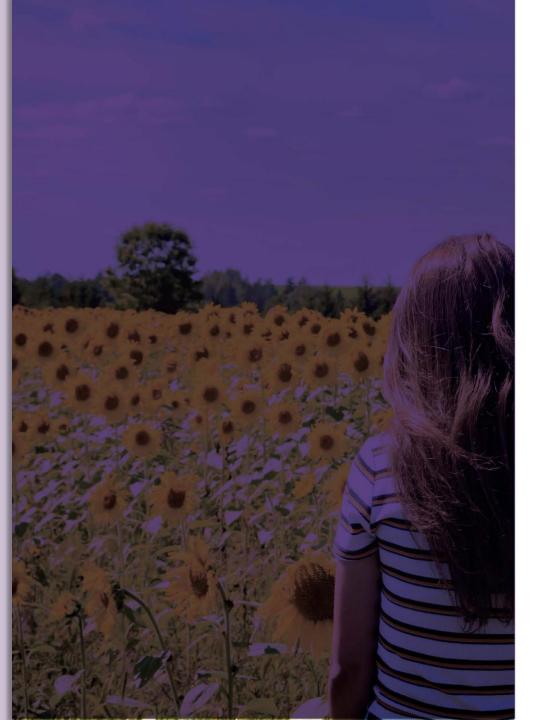
## Coordination de l'entrevue judiciaire

- Les intervenants reçoivent un appel des services de police ou des services de protection de l'enfance (équipe multidisciplinaire d'enquête) pour prévoir une entrevue judiciaire lorsqu'un rapport ou une divulgation leur a été fait.
- Les entrevues judiciaires ont lieu dans l'un de nos établissements.
  - Services de protection de l'enfance et de police
  - Police seulement
  - Protection de l'enfance seulement
- Sélection générale complétée lors de la réservation.
- Coordination et préparation de toute demande spéciale de l'équipe multidisciplinaire d'enquête pour soutenir au mieux la famille et/ou l'enquête.



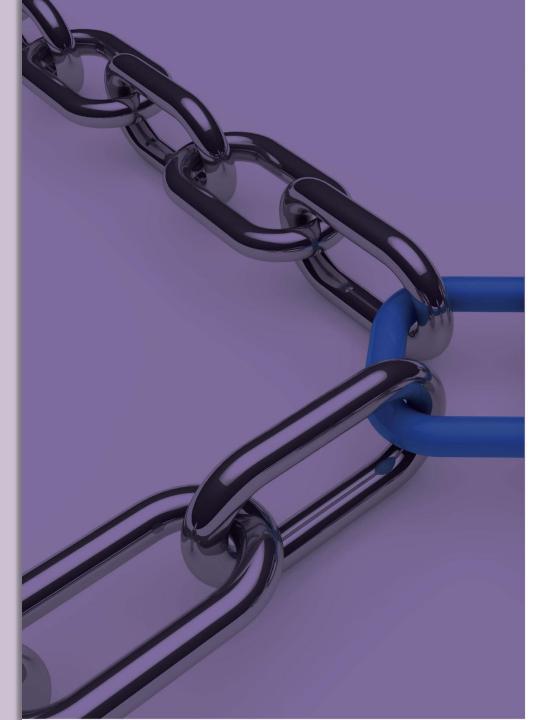
## Soutien pour les entrevues judiciaires

- Les intervenants s'assurent que l'espace est accueillant, convivial pour l'enfant/le jeune, culturellement sûr et préparé avec les aménagements spéciaux nécessaires pour soutenir au mieux l'enfant/le jeune.
- Les intervenants accueillent l'enfant/le jeune et le(s) fournisseur(s) de soins non délinquant(s) en leur faisant visiter le centre et en leur offrant des collations et des rafraîchissements.
- L'intervenant facilite la présentation de l'enfant/le jeune à l'équipe multidisciplinaire et explique le processus d'entrevue judiciaire et « ce à quoi il faut s'attendre ».
- Les intervenants soutiennent l'enfant/le jeune et les personnes qui s'en occupent pendant l'entrevue judiciaire dans nos salles familiales.
- Consentement éclairé au service ou consentement verbal pour le suivi.



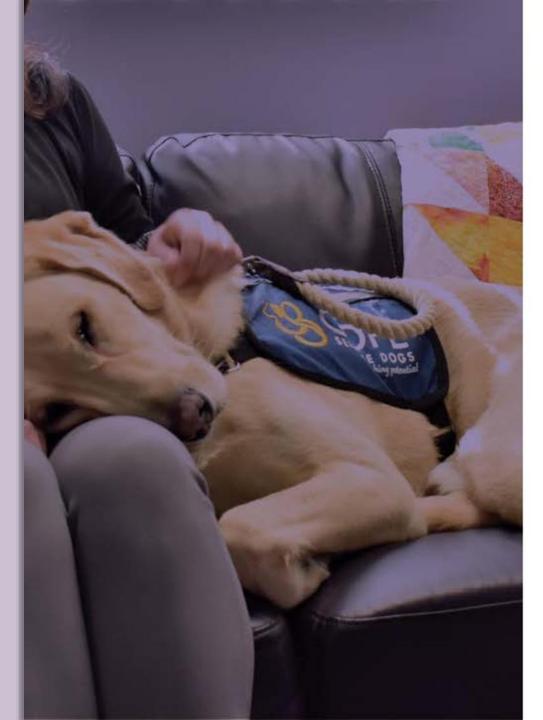
#### Soutien pour le suivi

- Les intervenants assurent le suivi des familles dans les 72 heures suivant l'entrevue judiciaire afin de discuter des prochaines étapes, des objectifs et des besoins prioritaires qu'elles se sont fixés.
- Le consentement verbal pour les appels de suivi comprend une explication du programme et des mesures de soutien des intervenants et des prochaines étapes pour atteindre les objectifs de l'enfant/du jeune et de la famille (orientation vers des services, matériel éducatif, évaluation des besoins, soutiens culturels).
- L'évaluation des besoins permet de connaître les besoins prioritaires et d'établir un plan des prochaines étapes avec l'enfant/le jeune et sa famille.



#### Soutien continu

- Les intervenants maintiennent un contact régulier avec l'enfant/le jeune et la famille pour fournir ce qui suit :
  - Cheminement dans le système
  - Aiguillage vers des partenaires de l'équipe multidisciplinaire post-enquête et des programmes communautaires uniques
    - Services médicaux, de santé mentale, d'aide aux victimes, services axés sur la culture et la famille, programmes de logement et d'alimentation, et/ou soutien juridique
    - Programmes thérapeutiques basés sur les animaux, programmes LGBTQ2S, loisirs et soutien au deuil
- Fournir une éducation et de l'information continues sur la compréhension des abus et des traumatismes, les émotions, les soins personnels et la prévention secondaire.

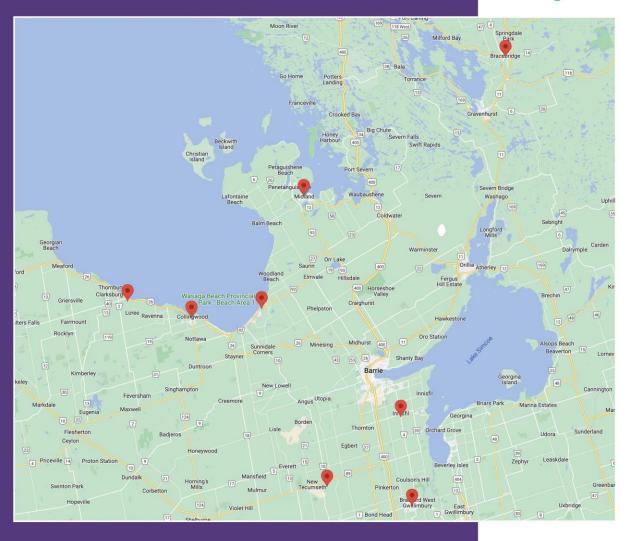


# Approche communautaire/mobile de la programmation de défense des droits

Un intervenant auprès des enfants et des jeunes est déployé dans toute notre région, accompagné de l'un de nos chiens accrédités utilisés à des fins thérapeutiques pour soutenir l'enfant/le jeune, sa famille et notre équipe multidisciplinaire la plus près de la communauté d'origine de l'enfant.

- Harmonisation avec la communauté
- Offre un environnement sûr et familier plus proche du domicile de l'enfant/du jeune
- Réduit les obstacles au transport, tant pour la famille que pour les partenaires de l'équipe multidisciplinaire
- Facilite la collaboration de l'équipe multidisciplinaire
- 渊 Assure la rentabilité

#### **Emplacements mobiles**



- → Alliston
- Bracebridge
- Bradford
- Collingwood
- Innisfil
- Midland
- ★ Town of The Blue Mountains
- Wasaga Beach





## Rencontrez notre équipe canine



Beacon et Moose contribuent à créer un sentiment de sécurité et de calme pour les enfants, les jeunes et les familles lorsqu'ils se trouvent dans nos centres.

Ils offrent un soutien émotionnel et de relaxation ainsi qu'une thérapie par pression profonde.





# Cround

# Next Session Tuesday Sept 13th Tuesdays from 5-7 pm for 6

weeks

# **Location**Barrie CYAC 64 Cedar Pointe Drive, Unit 1409

### For questions & to register

Email: commonground@cyacsimcoemuskoka.ca or call: 705-327-0118

to speak with an advocate

Un groupe de jeunes de six semaines destiné aux jeunes âgés de 12 à 18 ans s'identifiant comme étant de sexe féminin et qui ont été témoins ou victimes de violence sexiste, ou qui courent un risque accru de l'être, afin de se réunir dans un espace sûr pour apprendre à briser le cycle de la violence et à créer un réseau de soutien.

#### Sujets hebdomadaires:

médias sociaux Consentement et limites violence fondée sur le sexe et violence dans les fréquentation

saines traite des

personnes <sub>planification</sub> de la sécurité

### Vous n'êtes pas seul

#### Funded by:





Government Gouvernement of Canada du Canada

Fondation canadienne des femmes et Femmes et Égalité des genres Canada.

## Examen médical satellite



Salle d'examen médical satellite en partenariat avec l'Orillia Soldiers Memorial Hospital et le Regional Centre for Suspected Child Abuse and Neglect.







### 705.327.0118 www.cyacsimcoemuskoka.ca

ORILLIA: 359 West St. N. Orillia, ON L3V 5E5
BARRIE: 64 Cedar Pointe Dr. Unit 1409, Barrie, ON L4N 5R7
info@cyacsimcoemuskoka.ca

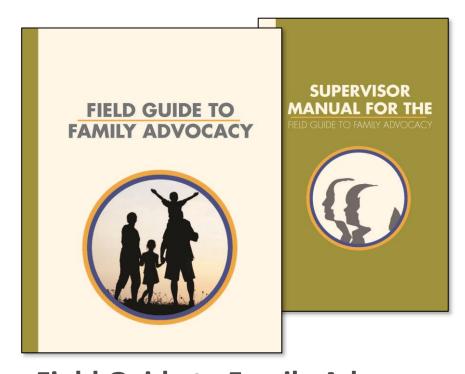


## Défis et apprentissages

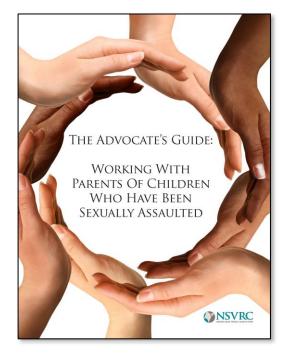
### Ce que nous avons appris

- Nous sommes toujours en train d'apprendre!
- Soyez à l'écoute de votre équipe multidisciplinaire
- Besoin de relations solides avec les partenaires
- Besoin d'une coordination cohérente entre toutes les communautés
- Rotation du personnel et sensibilisation au rôle
- Célébrer notre diversité locale (et régionale)
- Programme de chiens utilisés à des fins thérapeutiques
- Colocation
- Financement

#### Autres ressources



Field Guide to Family Advocacy Children's Advocacy Centers of Mississippi and West Virginia Child Advocacy Network



The Advocate's Guide: Working with Parents of Children who have been Sexually Assaulted

National Sexual Violence Resource Centre

## Questions?