



Travailler avec
les survivantes et les survivants de la traite
des personnes
— Les leçons que j'ai apprises —

Kelly Beale

Avocate, ministère du Procureur général de l'Ontario

Ce que nous allons couvrir

- ▶ Récapitulation : Le programme ontarien d'assistance juridique gratuite pour les victimes, les survivantes et les survivants de la traite de personnes
- ▶ Voici certaines des leçons que j'ai retenues :
 - Créer le premier contact
 - Établir la relation
 - Maintenir la relation
 - Offrir des expériences saines
 - Comprendre les comportements
 - Travailler avec des obstacles
 - Gérer le risque et la sécurité
 - S'associer à d'autres organismes de soutien

Propre à mes expériences

- ▶ Basé uniquement sur mon expérience auprès de mes clients – pas nécessairement universel.
- ▶ Certaines leçons propres aux aspects de cette fonction – p. ex. secret professionnel.
- ▶ Dans son rôle, elle a appris de ses clients ce dont les victimes, les survivantes et les survivants ont besoin pour, entre autres choses, bâtir une relation de confiance qui lui permettra de les soutenir efficacement dans leur démarche visant à s'extirper de divers scénarios de traite des personnes.
- ▶ **JE NE SAIS PAS TOUT!** (Mais je sais qu'il est important que je m'en rende compte)
- ▶ Parfois, je fais bien les choses.
- ▶ Parfois, je me suis trompée – p. ex. idées préconçues sur l'apparence d'une victime de la traite des personnes, ses antécédents, sa langue, ses sentiments à l'égard de son trafiquant, ses hypothèses, sa musique, sa connaissance des voyages.

Leçons retenues

- ▶ Faites un effort supplémentaire, soyez créatifs, sortez des sentiers battus, rencontrez-les là où ils en sont – reconnaissez le caractère unique des victimes de la traite de personnes.
 - antécédents de traumatisme, problèmes de confiance
 - manque d'estime de soi, dissociation
 - pourrait ne pas s'identifier comme une victime de la traite de personnes
 - Peu ou pas de personnes cohérentes dans leur vie (à l'exception du trafiquant – ils leur manquent, ils sont traumatisés, ils s'inquiètent de l'avenir du trafiquant, ils comprennent la complexité de leur relation avec le trafiquant)
 - habitué aux systèmes (conséquences de la divulgation – société d'aide à l'enfance/médecin)
 - peut n'avoir aucun soutien en place, bénéficiaire d'un excellent soutien, ou avoir des personnes de soutien qui ne sont pas informées ou qui fournissent des renseignements erronés

Premier contact

- ▶ Commencez par la **sensibilisation aux traumatismes**
- ▶ Il s'agit souvent du premier contact avec une personne de soutien quelconque – isolement préalable
- ▶ Besoins immédiats – ils n'en ont peut-être aucune idée
- ▶ Désirs immédiats – ils n'en ont peut-être aucune idée – ils n'ont peut-être pas la capacité de prendre une décision
 - que faire de cela?
- ▶ Où en sont-ils? À quelle étape? Souvent difficile à évaluer

- ▶ **SOYEZ GENTILS ... vraiment gentils**
- ▶ Expliquez qui vous êtes – ce que vous pouvez offrir – la sécurité – une relation sûre
- ▶ Dans **notre** relation, il est normal de changer d'avis – encore et encore et encore
- ▶ Parlez de tout (ongles, cheveux, applications) – ce dont ils peuvent parler, ce dont ils veulent parler – ou ne faites que parler
- ▶ Posez des questions – demandez d'abord si c'est correct (p. ex. pourquoi ils détestent la police si cela est évoqué – permet de mieux comprendre)

- ▶ SI VOUS AVEZ L'IMPRESSION DE N'ARRIVER À RIEN – LA SITUATION CONTINUERA À SE DÉGRADER – ils reviendront (p. ex. visite en prison)

Établir la relation

- ▶ Significative – Efficace – Fondée sur la confiance
- ▶ Cherchez des occasions de se rapprocher (p. ex. anniversaire – maison pour les fêtes d'anniversaire)
- ▶ Souvenez-vous qu'ils ne s'identifient pas toujours eux-mêmes – c'est un processus – tout comme leurs sentiments à l'égard de leur trafiquant (qui changent souvent) – **entre-temps, les acolytes du trafiquant peuvent se manifester**
- ▶ Humour et divulgation de soi – réponses à l'humour – vous êtes une vraie personne
 - Divulgation de soi – est-ce que c'est en rapport avec la situation – est-ce que c'est utile – garder les choses simples
- ▶ COVID-19 – visionner des audiences en ligne
 - Vous êtes dans leur camp
 - Vous êtes là pour aider
- ▶ Être aux commandes – parce que ce n'était pas le cas → AUTONOMISATION

Maintenir la relation

- ▶ Va évoluer au fil du temps
- ▶ Il peut arriver qu'ils ne veuillent pas vous décevoir ou qu'ils se ferment
- ▶ Posez des questions – p. ex. extensions (permet de mieux comprendre)
- ▶ **Faites acte de présence** quand vous avez dit que vous alliez être là
- ▶ Tenez vos promesses – ne faites pas trop de promesses – pour des raisons d'épuisement professionnel également
- ▶ Intégrez le développement des compétences dans la relation (agenda)
- ▶ Sachez que vous serez mis à l'épreuve
- ▶ Il se peut qu'ils vous excluent, point final – acceptez-le
- ▶ Envisagez des stratégies de réduction des risques et des mesures de soutien

Offrir des expériences saines

- ▶ Repas à l'extérieur – dans un restaurant si possible
- ▶ Pièces de théâtre/événements – chercher des billets gratuits (impact)
- ▶ Visites, plages, écoles, quartier
- ▶ Fraises
- ▶ Anniversaires – fêtes d'anniversaire
- ▶ Lorsqu'on vous demande des conseils, où sont les limites?

Célébrer les petites réussites

Comprendre les comportements

- ▶ Les comportements pourraient ne pas avoir de sens – mais ils en ont un
- ▶ Expérience avec les clients des refuges
- ▶ Clients souffrant de toxicomanie – drogues fournies par le trafiquant
- ▶ Travailleurs du sexe – populaires et cools
- ▶ Travailler avec des clients présentant des retards de développement
- ▶ Travailler avec des clients autistes

- ▶ N'a peut-être jamais rencontré le trafiquant – ne connaît que son nom de rue
- ▶ Croire deux fois à la même histoire – un trafiquant différent
- ▶ Beaucoup de choses ne semblent pas s'additionner

Travailler avec des obstacles

- ▶ Compliqué – ils pensent avoir perdu leur « personne »
- ▶ Ils croient qu'ils aiment leur trafiquant – lien traumatisant – traumatisme complexe
- ▶ Mensonges du trafiquant auxquels ils croient (prison)
- ▶ Mensonges du trafiquant à votre sujet (seulement là parce que c'est votre travail)

- ▶ Vous pouvez être confronté à tout ce que leur trafiquant les a convaincus de croire – faites de petits pas – continuez à construire – **faites preuve de cohérence**

- ▶ **Faites acte de présence** – autant que possible
- ▶ Reconnaissez qu'ils peuvent faire leurs propres **choix, collaborer, se responsabiliser**
- ▶ Réduction des méfaits

Risque et sécurité

- ▶ Fixez des limites – en particulier en matière de sécurité
- ▶ Faites attention aux téléphones cellulaires et aux textos
- ▶ Ne confrontez pas le trafiquant
- ▶ VOUS menacez leurs moyens de subsistance
- ▶ Ne partagez pas vos renseignements personnels
- ▶ Les trafiquants réintègrent leur vie – la traite peut recommencer
- ▶ Les trafiquants ne veulent pas que VOUS aidiez la victime

- ▶ Veillez à ce que vos supérieurs vous soutiennent dans vos efforts pour sortir des sentiers battus et répondre aux besoins des victimes.

S'associer à d'autres organismes de soutien

- Quels sont les soutiens en place, le cas échéant – sont-ils efficaces?
- Qu'est-ce qui est nécessaire – qu'est-ce qui est disponible?
- Qu'est-ce qui est réellement disponible? (transport, déplacement, calendrier)
- Constitution d'une équipe – coordination – veulent-ils cela – cela fonctionnera-t-il?
- Comment entrer en contact avec d'autres personnes ou organismes de soutien

- Temps perdu à établir des liens avec des organismes de soutien qui ne vous aideront pas réellement
- Accéder à d'autres personnes ou organismes de soutien qui complètent ce que vous pouvez offrir
- Ne donnez pas de numéros pour entrer en relation – entrez en relation avec eux
- Reconnaissez l'impact du changement de personnes qui les soutiennent dans leur vie

- Retour au travail du sexe – ce qui est disponible – Organisations canadiennes de soutien aux travailleuses et travailleurs du sexe

Coordonnées

Kelly Beale
Avocate
Ministère du Procureur général de l'Ontario

Courriel : Kelly.Beale@ontario.ca

**La ligne d'urgence canadienne contre la traite
des personnes :
1-833-900-1010**