

Une approche de prestation mobile



"

PRÉSENTATION RÉDIGÉE PAR

SAMANTHA WARD,

RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS ET DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE

Réunion nationale des CAE/CAEJ
9 mars 2021



- **▶** Historique rapide
- Enjeux émergents : Obstacles à l'accès aux services
 - Géographie
 - Augmentation des entrevues
- Réponse aux enjeux émergents
- Approche de prestation mobile
- Unité canine
- **▶** Financement



Le Child & Youth Advocacy Centre Simcoe Muskoka

Le Child & Youth Advocacy Centre Simcoe Muskoka (le Centre) a ouvert ses portes en 2014 à Orillia. Nous avons par la suite ouvert un deuxième établissement à Barrie en 2017 afin de mieux soutenir les familles dans le sud du comté de Simcoe.

Jusqu'à maintenant, le Centre a mené près de 1 600 entrevues.

2017-2019 : le nombre d'entrevues judiciaires menées au Centre a augmenté de 255 %.

En moyenne, le Centre emploie deux défenseurs des droits à temps plein.



Obstacles émergents à l'accès aux services

GÉOGRAPHIE

- Les régions du comté de Simcoe et de Muskoka sont répandues sur le plan géographique, s'étendant sur plus de 8 700 km2
- Le temps de déplacement des clients et des partenaires de l'équipe multidisciplinaire devenait un obstacle à l'accès aux services

AUGMENTATION DES ENTREVUES

- Le nombre d'entrevues menées au Centre augmentait à un rythme constant
- Un nombre accru de clients avaient besoin de services; nous devions nous assurer que l'équipe du Centre pouvait mener toutes les entrevues judiciaires avec des enfants ou des jeunes dans notre région

Notre réponse : Une approche de prestation mobile

- Durant les enquêtes, des équipes multidisciplinaires mobiles composées de membres de la Police provinciale de l'Ontario et de professionnels du Centre et de Simcoe Muskoka Family Connexions (société régionale d'aide à l'enfance) seront déployées pour aller à la rencontre des clients.
- ► Il n'y a aucun changement dans les bases du programme de défense des droits; il est simplement offert au-delà de nos deux emplacements physiques. Nous amenons nos services vers les clients, ainsi que nos partenaires des équipes multidisciplinaires.
- ► En outre, l'un de nos chiens de soutien dûment accrédités est déployé aux côtés d'un défenseur qui est doté d'équipement d'entrevue portatif de grande qualité.

- > Axée sur la collectivité
- ➤ Offre un environnement sûr et familier, près de la résidence de l'enfant ou du jeune
- ➤ Réduit les obstacles en matière de transport pour la famille et les partenaires des équipes multidisciplinaires
- Assure une collaboration opportune des équipes multidisciplinaires
- ► Rentable



COVID-19 : Mode de prestation mobile

Mode de prestation mobile

- Le mode de prestation mobile était en cours de conception avant la pandémie pour répondre aux besoins cernés précédemment.
- La pandémie a rendu urgent le déploiement final de la nouvelle adaptation du programme.
- ▶ Il est devenu plus impératif d'offrir aux jeunes et aux familles un soutien de base pour défendre leurs droits dans leur communauté d'origine pendant la pandémie.
 - Accès réduit aux transports
 - Les directives gouvernementales et sanitaires recommandant de rester au même endroit.
 - Appréhensions émotionnelles accrues
- La réduction des déplacements d'une localité à l'autre, tant pour les outils de prestation mobile que pour les familles, a grandement favorisé l'établissement de nouvelles relations dans les régions respectives de Simcoe Sud et de Muskoka (extrémités opposées de notre région).

« Ce mode de prestation profitera directement aux enfants et aux adolescents qui utilisent le service, en plus de faciliter nos enquêtes, et nous avons bien hâte de voir de quoi il en retourne. »

— Sergent-détective Sarah Vance, unité de la criminalité de la PPO de Nottawasaga





From left to right: Leslie Raymond and Jocelyn Konidela, Child & Youth Advocates for the CYAC, service dog Beacon, Nottawasaga Detachment A/D/Sgt. Vance, and Detachment Commander Inspector Steve Rideout.

Supplied photo NEWS RELEASE ONTARIO PROVINCIAL POLICE

(orilliamatters.com)

Financement



En décembre 2019, la ville de Blue Mountains, dans le cadre d'une entente de service avec le CAEJ de Simcoe-Muskoka, a demandé une subvention au titre des produits de la criminalité (2020-2023) pour mettre en œuvre le mode de prestation mobile.

- Véhicules et frais connexes
- Un porte-parole ETP
- Formation et coordination des OPM et des partenaires communautaires
- Équipement d'enregistrement portatif de haute qualité
- Chien pleinement accrédité dédié à l'unité mobile
- Matériel de communication et de sensibilisation et frais d'administration du projet

Des espaces sûrs et adaptés aux enfants et aux adolescents ont été mis en place un peu partout dans notre région géographiquement très étendue :

- Ville de Blue Mountains
- Collingwood
- Wasaga Beach
- Midland
- Bracebridge
- Alliston
- Bond Head
- Bibliothèque
- Locaux sis dans la mairie ou dans des bâtiments municipaux
- Centre de santé communautaire qui dispose de différentes salles
- Aréna
- Bureaux des services sociaux et des organisations communautaires

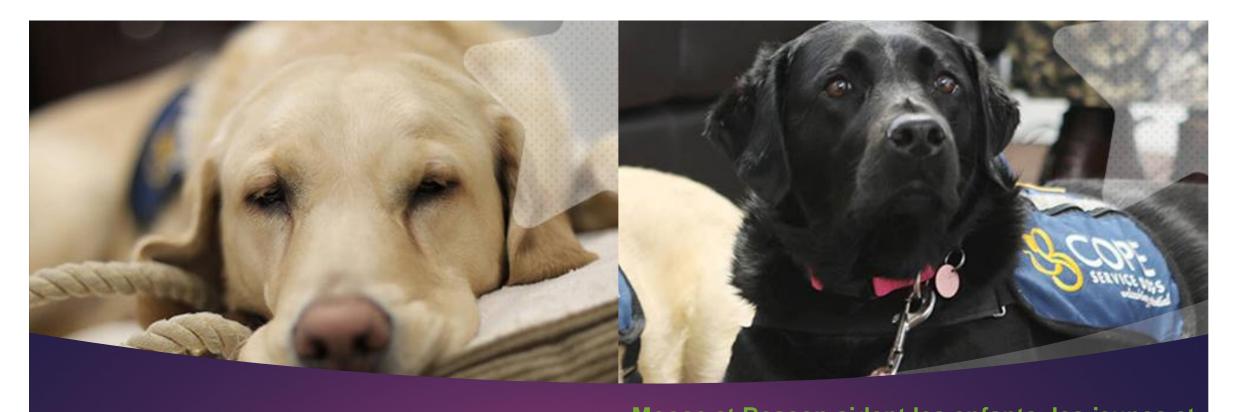


CASE CRACKER



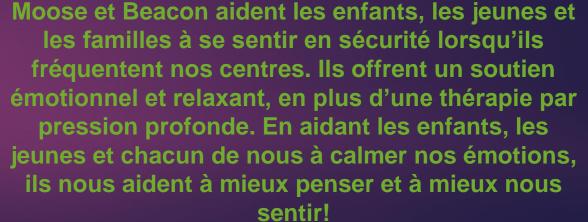
Équipement d'entrevue portatif





C.O.P.E. Service Dogs







Des questions?



Samantha Ward, Responsable des communications et des relations avec la clientèle

samantha@cyacsimcoemuskoka.ca

Tél. 705-327-0118

www.cyacsimcoemuskoka.ca



@ChildAdvocacySM



@childadvocacysimcoemuskoka



@ChildAdvocacySM

