

Services Intégrés en Abus et Maltraitance

Montréal, le 25 février 2020
Ingrid Pruneau, liaison agent /
agente de liaison au SIAM
Paule Vachon, Coordinator /
Coordonnatrice au SIAM



Québec 

SIAM

Introduction - *Introduction*

Context - *Mise en contexte*

All situations regarding child abuse and maltreatment should be reported to the Department of Youth Protection (DYP) under the Youth Protection Act

Toutes les situations d'abus et de maltraitance chez les enfants doivent être signalées à la Direction de la protection de la jeunesse

SIAM

Since 2001, the Multi-Sectoral Agreement (MSA) has been applied in situations of - *Depuis 2001, l'Entente multisectorielle (EM) est en appliquée dans les situations:*

- Sexual Abuse – *d'Abus sexuels*
- Physical ill-treatment / abuse - *de Mauvais traitements physiques*
- Or when physical health is threatened by the lack of appropriate care - *d'Absence de soins menaçant leur santé physique*

Professionals involved - *Professionnels impliqués:*

- Police Detectives – *Enquêteurs de police*
- Prosecutors for the Attorney General – *Avocats du DPCP*
- Professionals of the DYP – *Intervenants de la DPJ*
- Doctors & Health professionals – *Médecins et professionnels de la santé*
- Schools & Day Care – *Écoles et milieux de garde****

Origin of the project - *Origine du Projet*

Common goal – *But commun*

A joint mission for all partners of the MSA

Placing the child at the center of the services

Une mission commune de tous les partenaires de l'EM

Placer l'enfant au cœur des Services

Our Partners - *Les partenaires du SIAM*

Involvement & concertation of our partners

Engagement et concertation des partenaires:

- CHU de Québec;
- CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP);
- Sûreté du Québec (SQ);
- Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) ;
- Service de police de la Ville de Lévis (SPVL);
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC);
- Viol-Secours (CALACS);
- Centre de recherche pour les jeunes et les familles (CRUJeF)

SIAM

Financed by the **Ministry of Justice - Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC) & Justice Canada**

Financement provenant du ministère de la Justice du Québec - Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC) et Justice Canada

SIAM

Context of governance - Gouvernance

- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Public institution - *Institution publique*

We work closely with the Department of Youth Protection (DYP) of Quebec and Chaudière-Appalaches in situations where the Multi-Sectoral Agreement has been triggered

Nous travaillons étroitement avec la Direction de la protection de la jeunesse pour les situations dans lesquelles l'Entente multisectorielle est enclenchée

By taking advantage of various expertise, we hope to help children who were victims of abuse & maltreatment

En mettant à profit les différentes expertises, nous espérons aider les enfants qui ont été victimes d'abus et de maltraitance

SIAM

In the early stages of the project – *Dans les débuts du projet*

- **Feasibility Study** (2016) – *Étude de faisabilité*
- **Pioneering Study for Quebec** - *Étude pionnière au Québec;*
- **Three areas of study were examined** - *Trois (3) volets d'étude :*
 - Reports to the DYP of la Capitale-Nationale over six years - *Signalements sur six (6) ans pour la Capitale-Nationale;*
 - Complaints made to the police over a six years period for Quebec City - *Plaintes policières sur six (6) ans pour la Ville de Québec;*
 - Group discussions for professionals and their managers who are part of the MSA for la Capitale-Nationale and Chaudière-Appalaches (n=154) - *Groupes de discussion d'intervenants et de gestionnaires partenaires de l'EM pour Québec et Chaudière-Appalaches (n=154).*
- **Alliance between research and clinical work in the field** – *Alliance entre la recherche et la pratique*
 - Evaluate program – *Évaluation de programme*
 - Innovative approaches – *Données probantes*
 - Exemplary services – *Services exemplaires*

Ongoing for the last five years - *En développement depuis cinq (5) ans*

Child Advocacy Centers (CAC) *Centre d'appui à l'enfance (CAE)*

- **Simplicity of the model** – *Modèle simple*
- **Avoiding secondary victimization** – *Centrée sur le fait de ne pas victimiser davantage*
- **Flexibility & adaptability** – *Flexibilité et adaptabilité*

SIAM



SIAM

- The child is at the center of all the services - *L'enfant est au cœur des services*
- Enhance the services offered to victimised children –
Augmenter l'offre de services offerts aux enfants victimisés
- All services are under one roof – *Tous les services sous le même toit*



Québec

Framework program

Principes du programme-cadre

- Emphasis on trauma & secondary victimisation – *Focus sur le trauma et la victimisation secondaire*
- Overall health of children - *Santé globale des enfants*
- Interprofessional collaboration - *Collaboration interprofessionnelle*
- Involvement of the research - *Implication de la recherche*

Child Advocate

- Share responsibility between the liaison agent & coordinator -
Responsabilités partagées entre l'agente de liaison et la coordonnatrice
- *Coordinate services – Coordination des Services;*
 - Each partner acts in a concerted approach to guaranty that the child will receive help and is protected
Chaque partenaire agit de façon concertée pour garantir aide et protection aux enfants
 - Each child and their family has access to the different services through out trajectory
L'accès de l'enfant et de sa famille aux différents services de la trajectoire
 - Address all atypical situations to ensure that there is no gap of services: **Case tracking & case reviews**
*S'adresser toute situation atypique pour éviter les trous de services : **suivi des situations et revues de cas***



Virtual tour of SIAM

Visite virtuelle du SIAM



SIAM

Reception & Playroom

Accueil et salle de jeux



Triage – Triage

- Discussion of every case where the Multi-Sectoral Agreement is applied - *Discussion de chacune des situations dans lesquelles l'Entente multisectorielle est applicable*

Objectives - Objectifs

- Coordinate services –
Coordonner les services à l'enfant
- Prioritize cases - *Prioriser les dossiers*
- Ensure that the interest of the child is respected -
S'assurer que l'intérêt de l'enfant est respecté
- Establishing the intervention strategy - *Établir la stratégie d'intervention*



Video Interview - *Entrevue d'investigation vidéo*

- Six hundred (600) children – *Six cents (600) enfants*
- Two (2) control rooms - *Deux (2) salles avec régie*





Medical consultation - *Consultation médicale*

- Three (3) pediatricians with supplementary training in child protection - *Trois (3) pédiatres ayant une formation complémentaire en protection de l'enfance*
- One (1) specialised doctor in adolescent medicine - *Un (1) pédiatre spécialisé en médecine adolescente*
- One (1) clinical nurse present on site and specialise in maltreatment - *Une (1) infirmière clinicienne formée en maltraitance est présente sur place*
- Since opening in August 2018, an increase of 38 % in referrals to health professionals - *Augmentation de 38 % des références aux professionnels de la santé*

Gathering place - *Un lieu rassembleur*

- More than 75 professionals, either that work permanently or occasionally - *Plus de soixante-quinze (75) professionnels en présence permanente et ponctuelle*



Voluntary aid services - *Services d'aide volontaire*

- CAVAC
 - Two (2) professionals - *deux (2) intervenantes*
 - More than 160 situations were referred - *Plus de cent soixante (160) situations référées*
- CALACS (Viol-Secours)
 - Three (3) professionals in rotation - *Trois (3) intervenantes en rotation*
 - More than 40 referrals – *Plus de quarante (40) références*
- Community Services (CIUSSS-CN) - *Services de proximité (CIUSSS-CN)*
 - No delay in taking charge of the situation - *Sans délai de prise en charge*
 - Attachment Self-Regulation and Competency (ARC) model – *Modèle d'attachement, régulation et compétence*

SIAM

- DYP of Quebec – *DPJ Québec (CIUSSS-CN)*
 - Six (6) professionals who evaluate & investigate – *Six (6) intervenantes qui procèdent à l'évaluation des signalements*
 - Implementing protective measures - *Application des mesures*
 - Five (5) professionals – *Cinq (5) professionnels*
 - Two (2) educators - *Deux (2) éducateurs*
 - ARC model *Delphine Collin-Vézina*
- DYP of Chaudière-Appalaches - *DPJ Chaudière-Appalaches (CISSS Chaudière-Appalaches)*
 - Three (3) professionals who evaluate & investigate – *Trois (3) intervenantes qui procèdent à l'évaluation des signalements*
 - Implementing protective measures - *Application des mesures*
 - Two (2) professionals – *Deux (2) professionnels*
 - ARC model *Delphine Collin-Vézina*

Outcomes - *Retombées observées*

- Improvement in concertation and communication - *Amélioration de la concertation et de la communication*
- Ease the medical evaluation and the disclosure of the abuse in the video interview with the police - *Facilite les évaluations médicales et le dévoilement lors des entrevues vidéo*
- Screening of unanswered medical needs - *Dépistage de besoins de santé non répondus*
- Customer satisfaction - *Satisfaction de la clientèle*

What's Next? – Ce qui s'en vient

- Analysing the treatment for victims of sexual exploitation - *Traitements des victimes d'exploitation sexuelle au SIAM en développement*
 - ✓ How to improve the current services - *Comment améliorer les services déjà présents?*
- Help for the non-abusive parent - *Aide pour le parent non abuseur*
- Evaluation of our program - *Évaluation du programme*

Références

- Alain, M., Nadeau, D., Leclerc, V., Lamonde, G., St-Amand, A. et Groleau, H. (2016). *Implantation d'un Centre de services intégrés en abus et maltraitance (CSIAM) à Québec. Rapport d'évaluation des besoins et de la faisabilité.* CIUSSS de la Capitale-Nationale : Québec (87p.). ISBN : 978-2-550-77461-7 (PDF).
- Anderson, G. D. (2016). The continuum of disclosure: Exploring factors predicting tentative disclosure of child sexual abuse allegations during forensic interviews and the implications for practice, policy, and future research. *Journal of Child Sexual Abuse*, 25(4), 382-402. doi:10.1080/10538712.2016.1153559
- Chandan, J.S., Thomas, T., Gokhale, M, Bandyopardhyay, S., Taylor, J. & Nirantharakumar, K. (2019). The burden of mental ill health associated with childhood maltreatment in the UK, using The Health Improvement Network database: a population-based retrospective cohort study. *The Lancet. Psychiatry*; 6, 926-934. DOI:[https://doi-org.acces.bibl.ulaval.ca/10.1016/S2215-0366\(19\)30369-4](https://doi-org.acces.bibl.ulaval.ca/10.1016/S2215-0366(19)30369-4)
- Collin-Vezina, D., De La Sablonniere-Griffin, M., Palmer, A. M., & Milne, L. (2015). A preliminary mapping of individual, relational, and social factors that impede disclosure of childhood sexual abuse. *Child Abuse & Neglect*, 43, 123-134. doi:10.1016/j.chabu.2015.03.010
- Cyr, K., Chamberland, C., Clement, M. E., Lessard, G., Wemmers, J. A., Collin-Vezina, D., ... Damant, D. (2017). The impact of lifetime Victimization and Polyvictimization on Adolescents in Québec: Mental Health Symptoms and Gender Differences. *Violences and Victims*, 32, 3-21. DOI: <http://dx.doi.org/10.1891/0886-6708.VV-D-14-00020>
- Cyr, K., Chamberland, C., Clement, M. E., Lessard, G., Wemmers, J. A., Collin-Vezina, D., ... Damant, D. (2013). Polyvictimization and victimization of children and youth: Results from a populational survey. *Child Abuse & Neglect*, 37(10), 814–820. doi:10.1016/j.chabu.2013.03.009
- Ford, J.D. & Delker, B.C. (2018). Polyvictimization in childhood and its adverse impacts across the lifespan: Introduction to the special issue. *Journal of Trauma & Dissociation*, 19:3, 275-288. DOI: <10.1080/15299732.2018.1440479>.

Références (suite)

- Herbert, J.L., Walsh, W. & Bromfield, L. (2018). A national survey of characteristics of child advocacy centers in the United States: Do the flagship models match those in broader practice ? *Child Abuse & Neglect*, 76, 583-595. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chabu.2017.09.030>.
- Hughes K , Bellis MA, Hardcastle KA et al. (2017). The effect of multiple adverse childhood experiences on health: a systematic review and meta-analysis. *Lancet Public Health*; 2: e356-e366
- Jernbro, C., Otterman, G., Lucas, S., Tindberg, Y., & Janson, S. (2017). Disclosure of child physical abuse and perceived adult support among Swedish adolescents. *Child Abuse Review*, 26(6), 451-464. doi:10.1002/car.2443
- Lemaigre, C., Taylor, E. P., & Gittoes, C. (2017). Barriers and facilitators to disclosing sexual abuse in childhood and adolescence: A systematic review. *Child Abuse & Neglect*, 70, 39-52. doi:10.1016/j.chabu.2017.05.009
- Lussier, P., Chouinard-Thivierge, S., McCuish, E., Nadeau, D. & Lacerte, D. (2019). Early life adversities and polyvictimization in young persons with sexual behavior problems: A longitudinal study of child protective service referrals. *Child Abuse & Neglect*, 88, 37-50. <https://doi-org.acces.bibl.ulaval.ca/10.1016/j.chabu.2018.10.017>
- Masson, M., Bussières E.-L., East-Richard, C., Mercier A.-R., Cellard, C. (2015). **Neuropsychological Profile of Children, Adolescents and Adults Experiencing Maltreatment: A Meta-analysis.** *The clinical neurologist*. DOI: 10.1080/13854046.2015.1061057
- Newlin, C., & Dogget, C. (2014). Multidisciplinary response to child maltreatment: International implementation of the Children's Advocacy Center Model. In J.R. Conte (Ed.). *Child Abuse and Neglect Worldwide* (Vol. 3, pp. 1-17. Santa Barbara, CA: Praeger.
- WHO (2017). **Violence info—child maltreatment.** <http://apps.who.int/violence-info/child-maltreatment/> Date: 2017. Date accessed: July 29, 2019