

Services Intégrés en Abus et Maltraitance



Paule Vachon
Coordonnatrice

Québec 

Le partenariat au SIAM en temps de pandémie

The SIAM partnership in the pandemic crisis



Le partenariat au SIAM en temps de pandémie

The SIAM partnership in the pandemic crisis

Ouvert depuis 27 août 2018

Le SIAM offre des services adaptés aux besoins des enfants âgés entre 0 et 17 ans, victimes de maltraitance (abus physique, abus sexuel, négligence grave) et de leur famille. Ainsi, ils reçoivent, sous un même toit, l'aide d'une équipe multidisciplinaire.

Le SIAM a maintenu son offre de service pendant la pandémie.

Les enfants ont pu continuer de recevoir l'ensemble des services d'expertises médicales, psychosociales, sociojudiciaires et policières sous un même toit.

Notre partenariat ainsi que notre engagement envers notre mission de « placer l'enfant au cœur des services » nous ont permis de relever plusieurs défis.

...

Open since August 27, 2018

The SIAM offers services tailored to the needs of children aged between 0 and 17, victims of abuse (physical abuse, sexual abuse, serious neglect) and their families. Thus, they receive, under one roof, the help of a multidisciplinary team.

The SIAM maintained its services during the pandemic.

The children kept receiving all medical, psychosocial, socio-legal and police services under one roof.

Our partnership and our commitment to our mission of "putting children at the center of services" have enabled us to meet several challenges.

Les partenaires du SIAM – *SIAM partners*

- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC);
- Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles (CRUJeF);
- CHU de Québec-Université Laval;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches;
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale;
- Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP);
- Service de police, Ville de Lévis (SPVL);
- Service de police, Ville de Québec (SPVQ);
- Sûreté du Québec (SQ);
- Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR);
- Université Laval (ULaval);
- Viol-Secours (CALACS).

Financement (*funding*) provenant du ministère de la Justice du Québec - Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC) et de Justice Canada

Les défis rencontrés lors de première vague

First wave challenges

- Réorganisation des lieux physiques;
- Ajustement des procédures concernant le matériel de protection;
- Le partenariat établi permet de poursuivre l'offre de service;
- Principe du « *Child Advocate* »;
- Principe de non revictimisation de l'enfant;
- Compréhension des rôles de chacun.

...

- *Physical places reorganization;*
- *Procedures adjustment regarding protective equipment;*
- *Establish partnership allows the continuation of the services offer;*
- *Child Advocate tenet;*
- *Principle of non-revictimization of the child;*
- *Understanding of each person's roles.*

Les opportunités saisies en temps de pandémie

Opportunities

- TEAM développé: facilité les échanges réguliers des dirigeants: Comité Exécutif et Comité Directeur;
- Baisse de signalements: permet de baisser les liste d'attentes: Protection de la jeunesse et Services de police;
- Dispersion des membres des équipes de travail: 2 policières SPVQ temps plein au SIAM;
- Palais de justice fermé: rencontre victimes au Siam;
- Davantage de rendez-vous médicaux au SIAM;
- Opportunité de financement pour développer un projet de soutien clinique.

...

- *TEAM : facilitated regular communications between managers: Executive Committee and Management Committee;*
- *Decrease in reporting: helps reduce the waiting list: Youth Protection and Police Services;*
- *Dispersion of work team members: 2 full-time SPVQ police officers at the SIAM;*
- *Courthouses closed: meeting with victims at the SIAM location;*
- *Increase of medical appointments at SIAM;*
- *Funding opportunity to develop a clinical support project.*

Deuxième vague : autres défis rencontrés vs évolution du partenariat – *Second wave challenges & partnerships evolution*

- Processus établis;
- Hausse des signalements / pression importante;
- Listes d'attente qui augmentent;
- Priorisation des dossiers en partenariat;
- Aller au-delà de nos processus organisationnels pour se soutenir.

...

- *Established processes;*
- *Significant increase in reports / pressure;*
- *Increasing waiting lists;*
- *Prioritization of situations in partnership;*
- *Go beyond our organizational processes to support each other.*

Apprentissages partagés – *Shared learning*

- Rôles de la coordonnatrice et de l'agente de liaison réaffirmés;
- Mieux comprendre l'offre de services entre partenaires;
- Rôles et responsabilités des différents dirigeants clarifiés;
- Réseautage entre les dirigeants facilité;
- Consolidation du partenariat.

...

- *Coordinator and liaison agent roles reaffirmed.*
- *Better understanding of the services between partners;*
- *Roles and responsibilities of the various leaders clarified;*
- *Networking between leaders facilitated;*
- *Consolidation of the partnership.*

Le SIAM: un exemple de collaboration interprofessionnelle et intersectorielle

The SIAM: an example of interprofessional and intersectoral collaboration

